



SMART TRAVEL

ככה עושים היום ביטוח נסיעות לחו"ל



פוליסה לביטוח נוסעים לחו"ל

אנו מודים לך על בחירתך בתוכנית הביטוח "הפניקס SMART TRAVEL INSURANCE"
 אנו ממליצים לך לעיין בחוברת הפוליסה בה תוכל לקרוא אודות תוכניות הביטוח וכן הנחיות
 למקרה של תביעה.

לתשומת ליבך,

הפוליסה מיועדת לנסיעה אחת בלבד.

הבהרה: היקף הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו, ללא הרחבותיה, אינו כולל כיסוי למצב רפואי קיים ובכלל זה
 להחמרה של מצב רפואי קיים כאמור, אלא אם צוינו הרחבות המכסות מצבים אלו בדף פרטי הביטוח.

מוקד סיוע לשוהים בחו"ל במקרה חירום 24/7



מ"ל
fnx@ima-mc.com



סקייפ
assistance.ima



טלפון
+ 972-3-9206919

* במידה והמבוטח אושפז בבית חולים בחו"ל, יש ליידע מיידית את מוקד הסיוע לקבלת הנחיות להמשך טיפול.

מוקד שירות לקוחות הפניקס



שעות פעילות
א'-ה' 08:00-17:00



חיוג מחו"ל
+972-3-7338141 שלוחה 2



חיוג מישראל
03-7338141 שלוחה 2

* בכל מקרה של הגשת תביעה יש לפעול על פי ההנחיות להגשת תביעה המפורטות
 באתר האינטרנט של החברה בכתובת **www.fnx.co.il**

אנו מאחלים לך נסיעה טובה ובטוחה,

הפניקס חברה לביטוח בע"מ

נושא	עמוד
טבלת גבולות האחריות	3
חלק א' - הפוליסה הבסיסית	4
פרק 1 הגדרות	4
פרק 2 הוצאות רפואיות בעת אשפוז	6
פרק 3 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז	7
פרק 4 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה	7
פרק 5 הוצאות מיוחדות בחו"ל	8
פרק 6 חריגים מיוחדים	9
פרק 7 חבות כלפי צד שלישי	11
פרק 8 מוות או נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה	11
פרק 9 כבודה - אבדן או נזק או גניבה (מטען אישי נלווה)	11
פרק 10 חריגים כללים לכל פרקי הפוליסה	12
פרק 11 תנאים כללים לכל פרקי הפוליסה	13
חלק ב' - הרחבות לתכנית הבסיסית	15
תכנית 102 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: ספורט אתגרי	16
תכנית 103 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: ספורט חורף	17
תכנית 104 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: ספורט תחרותי	18
תכנית 105 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: הוצאות איתור וחילוץ	19
תכנית 106 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: גניבה של מכשיר טלפון סלולארי בחו"ל	22
תכנית 107 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: גניבה של מצלמה	23
תכנית 108 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט)	24
תכנית 109 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: נזק מתאונה או גניבה לאופניים בחו"ל שלא בחזקת מוביל	25
תכנית 110 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: נזק מתאונה או גניבה לאופניים בחו"ל בחזקת מוביל	26
תכנית 111 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: ביטול דמי השתתפות עצמית לרכב/רכב קרוואן שכור בחו"ל	27
תכנית 112 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: חדלות פירעון של חברת תעופה בינלאומית	28
תכנית 113 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: תאונות אישיות מוות/נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה	29
תכנית 114 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: החמרה של מצב רפואי קיים	30
תכנית 115 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: הוצאות הריון שגרתי שאינו הריון בסיכון - עד שבוע 32	31
תכנית 116 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: החמרה של מצב רפואי קיים מיוחד	32

טבלת גבולות האחריות

הטבלה להלן הינה תמצית של גבולות האחריות בפרקים השונים בפוליסה. האמור בטבלה זו כפוף לתנאים המפורטים בפוליסה זו

הסעיף בפוליסה	הכיסוי	תקרת גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
	תקרת גבול אחריות כוללת לפרקים 2-4 וסעיף 5.6.1	\$ 5,000,000	
2.1	הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל	כלול בתקרת גבול האחריות לפרקים 2-4 וסעיף 5.6.1	ללא
2.2	הוצאות העברה ברכב יבשתי	כלול בתקרת גבול האחריות לפרקים 2-4 וסעיף 5.6.1	ללא
2.3	פינוי אווירי ממקום האירוע לבי"ח קרוב	כלול בתקרת גבול האחריות לפרקים 2-4 וסעיף 5.6.1	ללא
2.4	הטסה רפואית לישראל	כלול בתקרת גבול האחריות לפרקים 2-4 וסעיף 5.6.1	ללא
3.1	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז	כלול בתקרת גבול האחריות לפרקים 2-4 וסעיף 5.6.1	ללא
3.2	תרופות מרשם שלא בעת אשפוז בחו"ל	\$ 2,000	ללא
3.3	טיפול חירום בשיניים שלא בעת אשפוז	\$ 600	ללא
4.1	הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה	\$ 6,000 מתוכם כרטיס נסיעה למבטח עד \$ 2,000 ולמלווה אחד עד \$ 1,000 במחלקת תיירים.	ללא
4.2	הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה	\$ 6,000 מתוכם כרטיס נסיעה למבטח עד \$ 2,000 ולמלווה אחד עד \$ 1,000 במחלקת תיירים.	ללא
פרק 5	הוצאות מיוחדות		
5.1	החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח	כרטיס נסיעה למבטח ולמלווה אחד במחלקת תיירים ועד לסך של \$ 2,000 לכל אחד מלון בחו"ל \$ 1,000 למבטח ולבן משפחה קרוב יחד (\$ 100 ליום ולמשך 10 ימים בלבד)	ללא
5.2	נסיעת חירום של בן-משפחה קרוב למקום אשפוזו של המבטח בחו"ל	\$ 2,500	ללא
5.3	הוצאות הגנה משפטית בהליכים פליליים בחו"ל	\$ 6,000	ללא
5.4	הוצאות בגין הפסד שכר לימוד ודמי שכירות	\$ 1,750	ללא
5.5	מילוט	\$ 2,000	ללא
5.6.1	הוצאות העברת גופה	כלול בתקרת גבול האחריות לפרקים 2-4 וסעיף 5.6.1	ללא
5.6.2	העברת גופה שלא נעשתה באמצעות ובאישור המבטח	\$ 5,000	ללא
5.7.1	היריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל	\$ 1,000	ללא
	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כתוצאה מהריון שאובחן לראשונה בחו"ל		
5.7.2	היריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל	\$ 10,000	ללא
	הוצאות רפואיות בעת אשפוז כתוצאה מהריון שאובחן לראשונה בחו"ל		
פרק 7	חבות כלפי צד שלישי	\$ 250,000	ללא
פרק 8	מוות או נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה		
8.1	פיצוי בגין מוות כתוצאה מתאונה (למבטחים בין הגילאים 18-70)	\$ 20,000	ללא
8.2	פיצוי בגין נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה (עד גיל 70)	\$ 20,000 למבטח עד גיל 18 - \$ 10,000	ללא
תקרת גבול אחריות כוללת לפרק 9	כבודה (שיפוי בגין נזק/אובדן/גניבה בקיזוז שיפוי/פיצוי ממוביל אווירי/יבשתי/ימי/גורם אחראי צד ג')	\$ 2,500 למבטח עד גיל 18 - \$ 1,250	\$ 30
9.2.1	ערך פריט	\$ 300	\$ 30
9.2.2	דברי ערך	\$ 550	\$ 30
9.2.3	גניבה של מזוודה/ תרמיל/ תיק גב/ ארנק	\$ 150	\$ 30
9.2.4	גניבה של מטען מכלי רכב או מתא לשמירת חפצים	\$ 400	\$ 30
9.2.5	איחור בהגעת כבודה	\$ 150	ללא
9.2.6	הוצאות לשחזור מסמכים	\$ 300	\$ 30

חלק א' - הפוליסה הבסיסית

פרק 1 - הגדרות

הגדרות פרק זה תחולנה על כל פרקי הפוליסה, נספחיה וחלקיה, אלא אם צוין אחרת במפורש.

1.1	אתר האינטרנט של המבטח	www.fnx.co.il
1.2	המבטח	הפניקס חברה לביטוח בע"מ.
1.3	המבוטח	אזרח ישראלי ו/או מספר אזרחים ישראלים הנקובים בדף פרטי הביטוח.
1.4	פוליסה	חוזה ביטוח זה, שבין המבוטח לבין המבטח, בו מפורטים הכיסויים המבוטחים, הסייגים, התנאים וההתנאות, לרבות בדף פרטי הביטוח, בהצעה, בהצהרות על מצב הבריאות ובנספחים לחוזה ביטוח זה, ככל שהוספו וצוינו בדף פרטי הביטוח.
1.5	הפוליסה הבסיסית	הכיסוי הביטוחי כמפורט בפרקים 1-12 כולל.
1.6	ההצעה	בקשה להצטרף לפוליסה זו.
1.7	דף פרטי הביטוח	מסמך המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה הכולל את מספר הפוליסה, פרטי המבוטחים, תקופת הביטוח, הפרקים והנספחים שנרכשו, פרמיה ופרטים נוספים הנוגעים לכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו.
1.8	חו"ל	כל ארץ מחוץ לישראל, כולל אניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, למעט שטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית, ולמעט המדינות שיפורט להלן: קוריאה הצפונית, תימן, עומאן, אינדונזיה, בחרין, בורקינה פאסו, מאלי, מאוריטניה, צ'אד, עירק, סודאן, לוב, ג'יבוטי, איחוד האמירויות הערביות, אירן, מלזיה, ניז'ר, סוריה, אפגניסטן, סומליה, כווית, פקיסטן, סעודיה, והכל למעט אם אושר אחרת על ידי המבטח מראש ובכתב ובכפוף לרשימת המדינות המוחזרות המעודכנת תפורסם באתר האינטרנט של החברה והיא זו אשר תחייב את המבטח לעניין פוליסה זו.
1.9	נסיעה	יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה אחת לישראל במהלך תקופת הביטוח, כפי שצויינה בדף פרטי הביטוח ולמעט אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח.
1.10	תקופת הביטוח	תקופת הביטוח כפי שצויינה בדף פרטי הביטוח בתוספת 48 שעות, אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה. התקופה המירבית לפוליסה בסיסית: למבוטחים עד גיל 60 - עד 365 יום. למבוטחים מגיל 61 עד 75 - עד 180 יום. למבוטחים מגיל 76 ועד 85 - עד 60 יום. למבוטחים מגיל 86 עד 30 יום וכנקוב בדף פרטי הביטוח. 1.10.1 התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה - תתחיל מיום הוצאת הפוליסה אך לא יותר מ-120 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל ותסתיים ביום הטיסה לחו"ל. 1.10.2 לגבי ביטוח כבודה - תקופת הביטוח תחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או אם מסר הכבודה למוביל לפני כן מרגע המסירה ותסתיים בשובו ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח, כמצוין בדף פרטי הביטוח.
1.11	תקופת נוספת	תקופת ביטוח נוספת מעבר לתקופה הנקובה בדף פרטי הביטוח. תקופת ההארכה כפופה לאישור מראש ובכתב על ידי המבטח ובגינה יחולו תנאי ההארכה ודמי הביטוח, כפי שיקבעו על ידי המבטח.
1.12	אירוע	תאונה או מחלה שאירעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח, למעט תאונה או מחלה בשל מצב רפואי קיים.
1.13	תאונה	חבלה גופנית כתוצאה מאירוע פתאומי בלתי צפוי מראש אשר נגרמה למבוטח במהלך תקופת הביטוח ע"י אמצעי אלים חיצוני הגלוי לעין והוא הסיבה היחידה, הישירה והמידית למותו או לנכותו של המבוטח, מובהר כי פגיעה כתוצאה ממחלה או כתוצאה מצטברת של פגיעות זעירות (מיקרוטראומה) או כתוצאה מאלימות מילולית או מפגיעה פסיכולוגית או אמוציונלית או פגיעה מוחית (CVA/TIA) אינם בגדר תאונה.
1.14	מחלה	מצב של בריאות לא תקינה, קיום בעיה בריאותית, הפרעה במצב הבריאות של אברי הגוף, הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שניתן לזהותם, כל מצב לא תקין או כשל תפקודי של הגוף.
1.15	מצב רפואי קיים	מערכת נסיבות רפואיות (מחלה/ליקוי רפואי/פגיעה גופנית) שאובחנו (בדרך של אבחנה רפואית מתועדת או בתהליך אבחון רפואי מתועד או בירור רפואי מתועד) במבוטח, לפני מועד הצטרפותו של המבוטח לביטוח, אשר בגין אותה מערכת נסיבות רפואיות היה המבוטח בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד (לרבות טיפול תרופתי מונע), או במעקב או בהשגחה רפואית, בעת צאתו לחו"ל או במשך 3 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל. 1.15.1 החמרה של מצב רפואי קיים: שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי, במצב בריאותו של המבוטח, מחמת מצב רפואי קיים.

1.16	טבלת גבולות אחריות	נספח, המצורף לפוליסה זו, המפרט את הכיסויים, תקרת גבול אחריות המבטח בגינם וסכומי ההשתתפות העצמית.
1.17	בית חולים	מוסד בחו"ל המוכר על-ידי הרשויות המוסמכות ומשמש כבית חולים בלבד. למעט מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם.
1.18	תקופת אכשרה	תקופת זמן בת 4 ימים שתחילתה מיום תחילת התקופה הנוספת. בתקופה זו לא יהיה המבטח אחראי לתשלום כלשהו על פי תנאי הפוליסה בגין אירוע למעט בשל אירוע תאונתי שאירע לאחר תחילת התקופה הנוספת.
1.19	הוצאות רפואיות בעת אשפוז	תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בחו"ל בעת אשפוז למשך 24 שעות לפחות במחלקת אשפוז/מיון ו/או טיפול נמרץ ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, רופא מרדים ותרופות והכול בתנאי שנמצאו הכרחיים בגין אירוע כהגדרתו בסעיף 1.12 וניתנו למבטח בחו"ל בעת אשפוז, במשך תקופת הביטוח ובמסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול ולא יותר מהנקוב בטבלת גבולות האחריות.
1.20	יום אשפוז	ריתוקו של המבטח לבית חולים על פי הוראת רופא מוסמך, למשך 24 שעות ברציפות, למעט הסר ספק, אשפוזו של המבטח בבית חולים במסגרת אשפוז יום, לא ייחשב כאשפוז.
1.21	הוצאות רפואיות בחו"ל	תשלום לרופא מוסמך, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן ו/או בדיקות הדמיה שנקבעו ע"י רופא מוסמך ואשר נמצאו הכרחיים בגין אירוע כהגדרתו בסעיף 1.12, אביזר בהשאלה בקשר לתאונה והכול בתנאי שניתנו למבטח בחו"ל שלא בעת אשפוז, במשך תקופת הביטוח ובמסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול ולא יותר מהנקוב בטבלת גבולות האחריות.
1.22	הטסה רפואית	הטסה בשרות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו הרפואי של המבטח, המועבר מחו"ל לישראל, בכפפות לתנאים המצטברים הבאים: 1.22.1 ההטסה הרפואית בוצעה באמצעות או מטעם המבטח. 1.22.2 רופא מטעם המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה. 1.22.3 רופא מטעם המבטח קבע כי ההטסה הרפואית הכרחית ואפשרית מבחינה רפואית.
1.23	רופא	בעל רישיון תקף כדין, העוסק ברפואה קונבנציונלית על פי חוקי המדינה בה הוא עובד. למעט המבטח עצמו או אדם שהוא בן משפחה קרוב כמוגדר בסעיף 1.26.
1.24	מרשם	מסמך רפואי חתום על ידי רופא, אשר אישר את הצורך בטיפול בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.
1.25	תרופה	חומר כימי או ביולוגי, אשר נועד לטיפול במצב רפואי, מניעת החמרתו (לרבות מניעת התפתחותם של מצבים רפואיים נוספים) או מניעת הישנותו, כתוצאה ממחלה או תאונה.
1.26	בן משפחה קרוב	בן/בת זוגו של המבטח כולל בן או בת זוג מאותו מין, הורה, ילד/ה (גם אם מי מהם בבחינת חורגת ו/או מאומץ/ת), אחות, חתן, כלה, גיס/ה, חמות, סבא/סבתא, נכד/ה ושותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד).
1.27	מלווה	אדם אחר המלווה את המבטח עפ"י הוראת רופא בחו"ל או המתלווה למבטח בעת שהייתו בחו"ל.
1.28	ביטול נסיעה	אי יציאת המבטח מישראל לחו"ל במועד תחילת תקופת הביטוח.
1.29	קיצור נסיעה	שובו של המבטח מחו"ל לישראל לפני תום תקופת הביטוח.
1.30	כרטיס נסיעה	לענין ביטול נסיעה – כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי שרכש מבטח בישראל לצורך הנסיעה לחו"ל, לרבות טיסות פנים או בין מדינות תוך תקופת הביטוח במסגרת הנסיעה המתוכננת ולרבות תחבורה בכלי רכב ציבורי (מטוס במחלקת תיירים בלבד , אונייה, רכבת או אוטובוס בלבד) בין מדינות; לענין קיצור נסיעה – כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי שרכש מבטח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
1.31	חברת הסיוע	חברה מטעם המבטח, המטפלת באירועים רפואיים בחו"ל.
1.32	כלי רכב ציבורי	אוטובוס, רכבת, כלי שיט ציבורי, מטוס נוסעים בטיסה סדירה המאושרת על ידי השלטונות במחלקת תיירים בלבד.
1.33	נכות מלאה וצמיתה כתוצאה תאונה	נכות המקיימת את כל התנאים הבאים: א. הנכות הינה בשיעור של 100%; ב. הנכות הינה אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי, של איבר או גפה או חלקיהם; ג. הנכות נגרמה באופן ישיר עקב תאונה.
1.34	מוות מתאונה בחו"ל	מות המבטח עקב תאונה שנגרמה למבטח בחו"ל.
1.35	כבודה	מטען אישי הנלווה למבטח או הנמצא במלון או בדירה בה הוא מתאכסן בחו"ל למעט מטען עסקי/מסחרי.
1.36	מוביל	גורם המפעיל את כלי התחבורה באמצעותו נוסע המבטח מהארץ לחו"ל, מחו"ל לארץ, בתוך אותה מדינה בחו"ל או בין מדינות שונות בחו"ל כגון: חברת תעופה, חברת ספנות, חברת אוטובוסים, רכבות, מוניות, חברת הסעות.

1.37 דברי ערך	שהינם אחד מאלה: דברי ערך צמודים למבטוח: מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, מצלמה ואביזרים, ציוד צילום למינהו, מחשב/ים, לרבות מחשב כף יד, מחשב נישא ואביזר/אביזרים נלווים, ציוד אלקטרוני, נגן מוסיקה הכלולים בכבודה, אשר יהיו יחד עם המבטוח בכל עת או בכספת או במקום מאובטח ושומר אחר. בנוסף לאמור לעיל, דברי ערך בקטגוריה זו לא יהיו בתוך הכבודה אשר תישלח בהעברה יבשתית או ימית או אווירית. דברי ערך שאינם צמודים למבטוח: ציוד סקי, ציוד צלילה, ציוד גלישת גלים, חתירה ורוח, פרווה, כלים נגינה, חפצי קודש ופולחן, אשר אינם צריכים להיות עם המבטוח בכל עת, ובלבד שדאג לאכסנם במקום מאובטח ושומר.
1.38 פריט	יחידה אחת מהכבודה (לדוגמא: פריט לבוש בודד) או אוסף פריטים מהכבודה או קבוצת פריטים מהכבודה או מערכת פריטים מהכבודה, כולל נלווים מערכת (לדוגמא: סט כלי אוכל, חליפת חלקים).
1.39 דמי הביטוח	הפרמיה שעל המבטוח לשלם כמפורט בדף פרטי הביטוח.
1.40 דולר	דולר של ארצות הברית. שער הדולר יקבע על פי שער הדולר היציג כפי שפורסם על ידי בנק ישראל.
1.41 השתתפות עצמית	חלקו של המבטוח בהוצאות בגין מקרה הביטוח הרלוונטי כמפורט בטבלת גבולות האחריות. חבות המבטוח לתשלום תגמולי הביטוח תהיה רק לאחר ששולמה על ידי המבטוח ההשתתפות העצמית ורק לגבי הוצאות המבטוח שמעבר להשתתפות זו.

פרק 2 - הוצאות רפואיות בעת אשפוז

המבטוח ישלם למבטוח בגין קרות אירוע, החזר הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ובהתאם לתקרות הכיסוי כמפורט בטבלת גבולות אחריות המבטוח:

2.1	דמי אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה, חדר ניתוח, טיפולי רופא, שכר מנתח, מרדים, טיפול נמרץ, תרופות מרשם, החדר והמזון ובלבד שישלמו ברמת מחיריהם כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2-3 מיטות semi private.
2.2 פינוי ו/או העברה של המבטוח לבית חולים קרוב ו/או מתאים	ככל שמצבו הרפואי של המבטוח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאו או העברת המבטוח ממרפאה/בית חולים לבית חולים אחר המתאים לטיפול במצבו הרפואי, יהא זכאי המבטוח לשיפוי מאת המבטוח בגין הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור בכפוף לאמור בסעיפים 2.2.1 ו-2.2.2. 2.2.1 פינוי ו/או העברה בדרך יבשתית: היה ומצבו הרפואי של המבטוח מאפשר פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי ייעודי להובלת חולים או פצועים בהתאם להערכת רופא מטעם המבטוח יהא זכאי המבטוח להחזר הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור. למען הסר ספק נסיעה במונית או ברכב פרטי אינה נכללת בכיסוי על פי סעיף זה. 2.2.2 פינוי ו/או העברה אווירי או ימי: היה ומצבו הרפואי של המבטוח אינו מאפשר פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי בהתאם להערכת רופא מטעם המבטוח העברת המבטוח ממקום הימצאו לבית חולים, ככל שמצבו הרפואי של המבטוח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאו או העברת המבטוח ממרפאה/בית חולים לבית חולים אחר המתאים לטיפול במצבו הרפואי באמצעי תחבורה ייעודי אווירי או ימי להעברת חולים או פצועים כאשר לא ניתן להסתייע בהעברה יבשתית. אחריות המבטוח על פי סעיף זה מותנית באישור מוקדם של המבטוח ובהסדרת הפינוי באמצעות המבטוח ו/או מי מטעמו בלבד. מובהר ומודגש כי הכיסוי הביטוחי בסעיף זה הינו להסדרת הפינוי האווירי או הימי, ככל שזו תהיה אפשרית בנסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבטוח, בכפוף למצבו הרפואי של המבטוח, זמינות של כלי הטסה או שייט מתאים והכל בהתאם להחלטת המבטוח או מי מטעמו.
2.3 הטסה רפואית באמצעות המבטוח	העברת המבטוח לישראל על פי המפורט בסעיף 1.22 להמשך אשפוז או טיפול בישראל. אחריות המבטוח על פי סעיף זה מותנית באישור מוקדם של המבטוח ובהסדרת ההטסה הרפואית באמצעות המבטוח ו/או מי מטעמו בלבד. כרטיסי טיסה שהיו בידי המבטוח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטוח והתמורה שתתקבל בגינם תשמש להקטנת עלויות ההטסה הרפואית. מובהר ומודגש כי הכיסוי הביטוחי בסעיף זה הינו להסדרת ההטסה הרפואית, ככל שזו תהיה אפשרית בנסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבטוח, בכפוף למצבו הרפואי של המבטוח וזמינות טיסות מסחריות או מטוס אמבולנס והכל בהתאם להחלטת המבטוח או מי מטעמו.
2.4 העדר אחריות המבטוח להסדרת פינוי ו/או העברה	מובהר ומודגש כי הכיסוי הביטוחי בסעיפים 2.2.2, 2.3 הינו לשיפוי והסדרת הפינוי ו/או ההעברה בסעיפים אלו, אולם המבטוח אינו אחראי למצבים בהם הסדרת פינוי ו/או העברה בכל דרך או צורה שהיא, אינה מתאפשרת באופן זמני או בכלל, עקב נסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבטוח. מודגש כי אחריות המבטוח לפי פרק 2 תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול.

פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז

המבטח ישלם למבטוח בגין קרות אירוע, החזר הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ובהתאם לתקרות הכיסוי כמפורט בטבלת גבולות אחריות המבטח:

3.1 טיפול רופא מוסמך, בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה, תרופות מרשם או אביזר רפואי המותקן עקב תאונה.	3.1
3.2 תרופות מרשם בהוראת רופא מטפל במינון ובכמות הנדרשים לטיפול במצבו הרפואי של המבטוח בתוך תקופת הביטוח בלבד (לא יכוסו תרופות שהמבטוח נוטל באופן קבוע)	3.2 תרופות מרשם
3.3 טיפול חירום בשיניים המבטוח יהיה זכאי לשירותי חירום ועזרה ראשונה לרבות בשל מצב קיים כדלקמן: טיפול לעזרה ראשונה ושיכור כאבים במקרה של כאבי שיניים הנובעים מדלקות, זיהומים או פצעי לחץ וכן סתימה הכרחית בשן או הדבקה של כתר שן שנפל - המחייבים טיפול מיידי ובלבד שהמבטוח לא זומן לטיפול זה מראש. מודגש כי אחריות המבטח לפי פרק 3 זה תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול.	3.3

פרק 4 - הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה

4.1 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה המבטח ישפה את המבטוח ומלווה אחד בלבד במקרה של ביטול הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה כהגדרתה בסעיף 1.28 ובהתאם לסעיף 1.10.1 בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבטוח לשלמם עבור הוצאות בחו"ל הקשורות לנסיעת המבטוח כמפורט להלן: הוצאות לינה (מלון, בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש), כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי ורכב שכור בלבד. במקרים של חבילות נופש או טיולים מאורגנים, יחושב הפסד התשלומים על פי החלק היחסי של ההוצאות המכוסות ועלויות סבירות ומקובלות ביחס לכרטיסי הנסיעה והלינה כפי שהיה במקרה בו היה מדובר בטיול לא מאורגן או לא במסגרת חבילת נופש. מרכיבים נוספים הכרוכים בטיול מאורגן וחבילות נופש אינם נכללים בהגדרה זו. למען הסר ספק המבטוח יעשה כל שביכולתו על מנת לבטל את הנסיעה במועד הראשון בו היה עליו לבטל את הנסיעה והודיע לגורמים הרלוונטיים על ביטול נסיעתו (סוכן נסיעות, בתי מלון, חברות תעופה וכדומה). במידה והשתהה המבטוח במסירת הודעה לכלל הגורמים הרלוונטיים אשר כתוצאה מכך נגרם נזק נוסף על דרך של דמי ביטול גבוהים יותר או כל נזק אחר, יקוזז הנזק הנוסף מההחזר לו זכאי על פי פוליסה זו ובכל מקרה אינו זכאי ליותר מתקרת גבול אחריות המבטח. 4.1.1 המבטח ישפה את המבטוח על פי סעיף 4.1 אך ורק עקב אחד מהמקרים הבאים: 4.1.1.1 מותו של המבטוח או בן משפחה קרוב מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה. 4.1.1.2 מחלה של המבטוח או של בן משפחה קרוב, שאינה כלולה בחריגי הפוליסה, ובגין אושפז לפחות 24 שעות בבית חולים בישראל או מחלה שמהלכה הרגיל מחייב ריתוקו של המבטוח למיטה או היעדרות מהעבודה למשך 7 ימים לפחות וזאת בשבוע שקדם למועד הנסיעה. 4.1.1.3 ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר עקב מגפה, פרוצדורות ומהומות או עקב מלחמה שהוכרזה באופן רשמי בארצות היעד המונעות קיום הטיסה. 4.1.1.4 ביטול נסיעה תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבטוח אירעו שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, כמו כן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבטוח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או לעסקו. 4.1.1.5 ביטול נסיעה עקב גיוס חרום של המבטוח לשרות מילואים על פי צו קריאה מיוחד ו/או צו 8 ע"ג גורם צבאי מוסמך בתקופה של 7 ימים שקדמו למועד המקורי המתוכנן של יציאת המבטוח לחו"ל. יובהר כי השיפוי על פי סעיף זה יחול אך ורק על הפסדי המבטוח המגויס בלבד. 4.1.1.6 חטיפתו של המבטוח. התחייבות המבטח במקרה של בטול נסיעה על פי סעיף 4.1 לא תעלה על סך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.	4.1
4.2 הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה המבטח ישפה את המבטוח ומלווה אחד בלבד במקרה של קיצור נסיעה הכרחי ובלתי נמנע כהגדרתה בסעיף 1.29 בגין החלק היחסי של הוצאות ששולמו ע"י המבטוח ולא ניתן לקבל בגינם החזר מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכנן שאבד. להלן רשימת ההוצאות המכוסות על פי סעיף 4.2: הוצאות לינה (מלון, בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש), כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי ו/או הפרש בגין כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי קיים (לבין הכרטיס נסיעה חילופי) ורכב שכור בלבד. במקרים של חבילות נופש או טיולים מאורגנים, יחושב הפסד התשלומים על פי החלק היחסי של ההוצאות המכוסות ועלויות סבירות ומקובלות ביחס לכרטיסי הנסיעה והלינה כפי שהיה במקרה בו היה מדובר בטיול לא מאורגן או לא במסגרת חבילת נופש. מרכיבים נוספים הכרוכים בטיול מאורגן וחבילות נופש אינם נכללים בהגדרה זו. למען הסר ספק כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבטוח ו/או המלווה יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהשיפוי אותו חב המבטח למבטוח על פי שיקול דעת המבטח. 4.2.1 המבטוח יהיה זכאי לשיפוי על פי סעיף 4.2 אך ורק עקב אחד מהמקרים הבאים: 4.2.1.1 אירוע רפואי שארע בחו"ל למבטוח ו/או למלווה, אשר על פי אישור רופא מוסמך בחו"ל נאלץ המבטוח או המלווה לשנות את מועד חזרתו המתוכנן לישראל ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס הנסיעה המקורי שנרכש והכל מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה.	4.2

	4.2.1.2 מותו של המבוטח ו/או המלווה, מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה. 4.2.1.3 אשפוז של בן משפחה קרוב בישראל, עקב תאונה או מחלה, המצוי במצב רפואי בו נשקפת סכנת חיים או מוות מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה. 4.2.1.4 מוות של בן משפחה קרוב בישראל, עקב תאונה או מחלה, מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה. התחייבות המבטח במקרה של בטול נסיעה על פי סעיף 4.1 ועל פי סעיף סעיף 4.2 לא תעלה על סך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.
פרק 5 – הוצאות מיוחדות בחו"ל	
5.1 החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח	אירע למבוטח אירוע בחו"ל המכוסה על פי תנאי הפוליסה אשר על פי חוות דעת רפואית מפורשת מהרופא המטפל בחו"ל, כתוצאה מאותו אירוע רפואי נבצר מהמבוטח לשוב לישראל במועד המקורי המתוכנן הנקוב בדף פרטי הביטוח עקב סכנה לבריאותו ולחיינו וקביעה זו אושרה ומקובלת על רופא מטעם המבטח, יישא המבטח בהוצאות המבוטח כמפורט להלן בלבד ועד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות. 5.1.1 המבטח ישפה את המבוטח בעלות שהייה נוספת במלון מדרגת 3 כוכבים למבוטח ו/או למלווה, בתקופה שלאחר תקופת הביטוח המקורית כמפורט בדף פרטי הביטוח, עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות. 5.1.2 המבטח ישפה את המבוטח בגין כרטיס נסיעה לישראל, עבורו ועבור מלווה אחד בלבד עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות. למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטח למבוטח, על פי שיקול דעת המבטח.
5.2 הוצאות נסיעת חרום של בן משפחה קרוב למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל	החזר הוצאות נסיעת חרום של בן משפחה קרוב של המבוטח, מישראל למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל וחזרה, במקרה של אירוע רפואי בגינו המבוטח נמצא בסכנת מוות ובתנאי שהמבוטח מאושפז בחו"ל למשך 7 ימים רצופים לפחות. במסגרת הכיסוי הוצאות נסיעת חרום של בן משפחה קרוב יכולה כרטיס נסיעה אחד; עלות נסיעה בתחבורה ציבורית משדה התעופה לבית החולים או למלון עם ההגעה למדינת השהות; עלות נסיעה בתחבורה ציבורית חזרה לשדה התעופה על מנת לשוב לישראל; ועלות לינה בחו"ל של עד 10 ימים במלון בדרגה של 3 כוכבים, עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות המבטח. למען הסר ספק, הכיסוי הינו לבן משפחה קרוב אחד בלבד ופעם אחת בלבד לאירוע ובתנאי שעם המבוטח לא שוהה מלווה כהגדרתו בפוליסה.
5.3 הוצאות הגנה משפטית בהליכים פליליים בחו"ל	שיפוי בגין הוצאות שכר טרחת עורך דין להגנה משפטית בהליכים פליליים שיוגשו כנגד המבוטח בתקופת הביטוח בעת שהותו בחו"ל, ובתנאי שבהליכים אלה המבוטח יצא זכאי או שהאישום נשוא ההליך המשפטי התייחס למעשה או מחדל של המבוטח שהינו חוקי על פי החוק בישראל. אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על סך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.
5.4	הוצאות בגין הפסד שכר לימוד והפסד דמי שכירות של מקום מגורים לצורך לימודים במוסד להשכלה גבוהה בישראל: המבטח ישפה את המבוטח עקב תאונה שאירעה למבוטח בחו"ל, המכוסה בפוליסה זו, אשר כתוצאה ממנה נמנע מהמבוטח להתייצב ללימודים במועד תחילת הלימודים במוסד להשכלה גבוהה בישראל עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות ובכפוף לתנאים המצטברים הבאים: 5.4.1 המבוטח התקבל ללימודים במוסד להשכלה גבוהה בישראל טרם קרות האירוע. 5.4.2 ניתנה התחייבות לתשלום או שולם בפועל, למוסד להשכלה גבוהה בישראל. 5.4.3 המבוטח התחייב לשלם או שילם עבור מגורים במעונות המצויים במוסד להשכלה גבוהה בישראל אליו התקבל או לחילופין שולמו דמי שכירות מראש עבור דירה המצויה בעיר מקום המוסד להשכלה גבוהה בישראל בו אמור המבוטח ללמוד (ובלבד שדירה זו לא שימשה כמקום מגוריו הקבוע לפני תחילת הלימודים). 5.4.4 ניתנה הוראת רופא המונעת מהמבוטח התחייבות ללימודים במועד. למען הסר ספק, סעיף זה לא יחול על היעדרות מלימודים לתקופה של פחות מ-30 יום. אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על סך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.
5.5 מילוט	הוצאות בגין כרטיס נסיעה ממדינה בה שוהה המבוטח למדינה סמוכה בלבד עקב פרעות, מהומות, הפיכת שלטון שכתוצאה מאירועים אלה נשקפת סכנה לחיי המבוטח או לחירותו. אחריות המבטח על פי סעיף זה עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.
5.6 הוצאות העברת גופה	במקרה מות המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו ישא המבטח בהוצאות העברת גופת המבוטח ממקום האירוע לישראל לפי אחת מהחלופות הבאות כדלקמן: 5.6.1 העברת הגופה נעשתה באמצעות המבטח או מי מטעמו – הכיסוי יהא עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות לנסיבות אלו. 5.6.2 העברת הגופה נעשתה שלא באמצעות המבטח ושלא באישורו – ישולמו הוצאות העברת גופה ממקום האירוע לישראל עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.

5.7 היריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל	5.7.1 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כתוצאה מהריון שאובחן לראשונה בחו"ל - המבטח יישא בהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל כתוצאה מהריון אשר אובחן לראשונה בחו"ל בדרך של אבחנה מתועדת בעת שהות המבוטחת בחו"ל. במסגרת ההוצאות יכסה המבטח ביקור רופא, בדיקת אבחון ובדיקות מעבדה הדרושות לצורך בירור ואבחון ראשוני של ההריון בלבד וזאת בתנאי שהוצאות אלו הוצאו עד לשבוע 12 כולל ועד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות. 5.7.2 הוצאות רפואיות בעת אשפוז כתוצאה מהריון שאובחן לראשונה בחו"ל - המבטח יישא בהוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל, במקרה של אירוע בו נשקפת סכנה לחיי המבוטחת כתוצאה מהריון אשר אובחן לראשונה בחו"ל, בדרך של אבחנה רפואית מתועדת בעת שהות המבוטחת בחו"ל. במסגרת ההוצאות יכסה המבטח הוצאות הרפואיות במהלך האשפוז, דמי אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה, חדר ניתוח, טיפולי רופא, שכר מנתח, מרדים, טיפול נמרץ, תרופות מרשם, החדר והמזון שישלמו ברמת מחיריהם כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2-3 מיטות semi private וזאת בתנאי שהוצאות אלו הוצאו עד לשבוע 12 כולל ועד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות. 5.7.3 המבטח לא יהיה חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 5.7.1 ו 5.7.2 בגין תביעה/ות הנובעות או הקשורה/ות ב: 5.7.3.1 הריון שאובחן בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, טרם יציאת המבוטחת לחו"ל. 5.7.3.2 הפלה יזומה שלא עקב הריון מחוץ לרחם. 5.7.3.3 הוצאות מעקב הריון שוטף, בדיקות מעקב, בדיקות שיגרה ובדיקות גנטיות. 5.7.3.4 הוצאות לאחר שבוע 12 להריון (כולל). 5.7.3.5 הוצאות שאינן הכרחיות.
--	--

פרק 6 - חריגים מיוחדים

לפרק 2 (הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל) פרק 3 (הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל), פרק 4 (הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה) ופרק 5 (הוצאות מיוחדות בחו"ל) בנוסף יחולו החריגים כלליים הקבועים בפרק חריגים כלליים.

המבטח לא יהיה חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות על פי פרקים 2,3,4,5 לפוליסה זו הנובעות או הקשורה/ות ב:

6.1	אירוע שהנו תוצאה ו/או מהלך טבעי של מצב רפואי קיים (כהגדרתו בסעיף 1.15), לרבות החמרה של מצב רפואי קיים (כהגדרתו בסעיף 1.15.1), של מבוטח.
6.2	אחת או יותר מהמחלות הבאות: מחלה ממארת שטרם חלפו 24 חודשים ממועד גמר הטיפול האחרון. מושתל איבר/איברים או מועמד לפני ביצוע השתלה. מחלות מערכת העיכול - קרוהן, קוליטיס, אי ספיקת כבד, שחמת הכבד. מחלות נירולוגיות - אפילפסיה, ניוון שרירים, פרקינסון, אלצהיימר, טרשת נפוצה, גידולי מוחיים שפירים. כליות - אי ספיקת כליות כרונית תלוית דיאליזה. מחלות ריאה - מחלות ריאה כרוניות תלויות אספקת חמצן. מחלות לב וכלי דם - הפרעות בקצב הלב, מחלת לב איסכמית, אי ספיקת לב, הפרעות קרישה.
6.3	מצב בריאות במבוטח או בן משפחה קרוב שהטיפול בו על פי אסמכתא רפואית היה צפוי או; מצב בריאות אשר הרופא המטפל המליץ כי המבוטח לא ייסע לחו"ל ו/או נסיעה שמטרתה, או אחת ממטרותיה, קבלת טיפול רפואי בחו"ל.
6.4	מצב בריאותי בגינו המבוטח או בן משפחה קרוב נמצא ברשימת המתנה: לטיפול רפואי ו/או לפני התערבות רפואית ו/או כירורגית ו/או לניתוח ו/או בתהליך של בירור רפואי ללא אבחנה מתועדת.
6.5	בדיקות סקר ו/או בדיקות בירור ו/או בדיקות שגרתיות ו/או בדיקות ביקורת תקופתיות ו/או תרופות וטיפולים קבועים ו/או שגרתיים שנקבעו למבוטח טרם נסיעתו ו/או תרופות שאבדו או ניזוקו או שפג תוקפן.
6.6	אשפוז ו/או הוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית וכאשר ניתן לדחות עד לשובו של המבוטח לישראל. בכל מקרה יהא המבטח זכאי לחייב את המבוטח לשוב לישראל לביצוע טיפול רפואי או להמשך טיפול רפואי אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית, בכל עת במהלך תקופת הביטוח. כל הוצאה הקשורה בהחמרה במצבו הרפואי של המבוטח או בהמשך טיפול רפואי או במעקב רפואי, מקום בו המבוטח סירב לשוב לישראל לפי הוראות המבטח ובחר להמשיך את שהותו בחו"ל.
6.7	כל מצב של המשך טיפול רפואי ו/או מעקב רפואי ו/או אחר לאירוע כהגדרתו.
6.8	הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (כולל לידה מוקדמת), טיפול בוולד או בעובר או בפג למעט הוצאות רפואיות כתוצאה מהריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל כאמור בסעיף 5.7 לפרק הוצאות מיוחדות.

6.9	המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: הידרותרפיה, פיזיותרפיה נטורופתית, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול ע"י כירופרקט, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, ניתוח או טיפול קוסמטי/ אסתטי, טיפול שיניים למעט טיפול חירום בשיניים בחו"ל כאמור בסעיף 3.3 לפרק הוצאות שלא בעת אשפוז.
6.10	המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים לרבות משקפיים לרבות משקפי שמש, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, תותבות למיניהן. למעט במקרה של אביזר רפואי המותקן בחו"ל עקב תאונה בחו"ל כאמור בסעיף 3.1 לפרק הוצאות שלא בעת אשפוז.
6.11	איבוד לדעת, ניסיון התאבדות, פגיעה עצמית, התאבדות, הפרעה נפשית.
6.12	המבטח לא יכסה הוצאות רפואיות בעת אשפוז ושלא בעת אשפוז בישראל, כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל.
6.13	הוצאות תקשורת וטלפון, לרבות בשל הוצאות שהוצאו לתקשורת בין המבטח למבטח או מי מטעמו לצורך טיפול באירוע או בירור תנאי כיסוי, הוצאות תחבורה ציבורית (לרבות מוניות) של מלווה או בן משפחה קרוב שהוצאו לשם נסיעות ממקום שהותו של בן משפחה קרוב או המלווה למקום האשפוז של המבטח בעת אשפוז בחו"ל, הוצאות הקשורות במטען עודף, הוצאות כלכלה ומזון שהוצאו במהלך האירוע למבטח ו/או למלווה ו/או לבן משפחה קרוב.
6.14	הוצאות ונזקים של נסיעה עסקית, לרבות הפסד הזדמנות עסקית, מכירות, פגישות ומוניטין.
6.15	חריגים מיוחדים לפרק 4 (הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה) בנוסף יחולו החריגים כלליים הקבועים בפרק חריגים כלליים וחריגים לפרק 6. המבטח לא יהיה חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות על פי פרק 4 לפוליסה זו הנובע/ות או הקשורה/ות ב: 6.15.1 חוק או תקנה ממשלתית, השהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של הנסיעה, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה. 6.15.2 ביטול נסיעה מכל סיבה אחרת למעט האמור בסעיף 4.1.1. 6.15.3 קיצור נסיעה מכל סיבה למעט האמור בסעיף 4.2.1. 6.15.4 עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה. 6.15.5 במקרה של ביטול נסיעה אם המבטח זכאי לפיצוי על פי חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה), התשע"ב-2012 וכן כל תקנה ו/או צו אשר הוצא מכח חוק זה. במקרה זה יהיה זכאי המבטח רק להפרש בין הכיסוי על פי פוליסה זו לפיצוי המגיע למבטח על פי החוק לעיל. 6.15.6 כל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול לרבות עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט ו/או ביטול נסיעה בשל קבלת צו עיכוב יציאה מהארץ למבטח או למלווה 6.15.7 קיצור נסיעה עקב גירושו של המבטח ו/או המלווה מחמת מעשה או מחדל שבוצע מי מהם, לרבות בשל שהייה בלתי חוקית בחו"ל. 6.15.8 מחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או לספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואיכסון, מיד משנודע שיש לבטל או לקצר את הנסיעה. 6.15.9 החזר יחסי עבור כרטיס טיסה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה. 6.15.10 הוצאות נסיעה ושהייה בהן נסע המבטח והיו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות מקרה הביטוח או החזרה ארצה. 6.15.11 מוות או אשפוז ו/או מצב בריאות הנובע ממערכת נסיבות רפואיות (מחלה/ליקוי רפואי/ פגיעה גופנית) שאובחנו (בדרך של אבחנה רפואית מתועדת או בתהליך אבחון רפואי מתועד או בירור רפואי מתועד) בבן משפחה קרוב, לרבות טיפול תרופתי בלבד (לרבות טיפול תרופתי מונע), או במעקב או בהשגחה רפואית לפני יציאת המבטח לחו"ל לעניין קיצור נסיעה סעיף 4.2 או בעת רכישת הביטוח לעניין ביטול נסיעה סעיף 4.1. 6.15.12 קיצור ו/או ביטול נסיעה כהגדרתן בפוליסה, עקב מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב, אם לפני צאת המבטח לחו"ל הוגדר בן המשפחה הקרוב חולה סיעודי (על פי המוגדר בחוזר הפיקוח על הביטוח חוזר ביטוח 5-1-2013 או כל חוזר אחר אשר יחליפו בכל הנוגע להגדרת מצב סיעודי) ו/או חולה סופני (בסעיף זה חולה סופני הנו חולה אשר רופא מומחה קבע על פי קריטריונים רפואיים מקובלים כי תוחלת החיים במצבו הרפואי הנה עד 12 חודשים).

פרק 7 - חבות כלפי צד שלישי

המבטח ישפה את המבוטח בגין נזק לצד שלישי עבור נזק גוף או רכוש אשר אירעו בחו"ל בתקופת הביטוח ואשר בגינם חב המבוטח לצד שלישי עפ"י פקודת הנזיקין.

אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על סך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.

7.1 חריגים מיוחדים לפרק חבות כלפי צד שלישי	המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה אחת או יותר מהחבובות להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן: 7.1.1 חבות מעבידים; חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח. 7.1.2 חבות עקב מעשה מכוון, מעשה זדון, או מעשה בלתי חוקי. 7.1.3 חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש במקרקעין, במבנים, כלי רכב מנועי, כלי טיס, כלי שיט, כלי נשק. 7.1.4 חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע. 7.1.5 חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו בהחזקתו או תחת השגחתו. 7.1.6 חריגים לפרק הכבודה כמופרט בסעיף 9.5 יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.
--	--

פרק 8 - מוות או נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה

8.1 מוות מתאונה בחו"ל כהגדרתו בסעיף 1.34 למבוטח בין הגילאים 18 - 70	במקרה של מות המבוטח מתאונה בחו"ל במהלך התקופה, ישולמו תגמולי הביטוח ליורשיו החוקיים של המבוטח או מנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו, כאשר גיל המבוטח במועד האירוע הנו בין הגילאים 18-70 בסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.
8.2 נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה למבוטח עד גיל 70 כהגדרתו בסעיף 1.33	במקרה בו נגרמה למבוטח נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה בחו"ל במהלך התקופה, ישלם המבטח את סכום הביטוח הנקוב בטבלת גבולות האחריות. לשם ההמחשה, מבוטח בן 50 בעל נכות מלאה וצמיתה אשר נקבעו לו אחוזי נכות של 100% יהיה זכאי לתשלום של \$20,000.
8.3 חריגים מיוחדים לפרק מוות או נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה	המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב: 8.3.1 מקרה הביטוח הנו תוצאה של תאונה עקב שימוש באופנוע, אופנוע ים, כלי דו גלגלי בעל מנוע עזר, טרקטורון, סגווי, קורקינט לרבות קורקינט חשמלי, רולר בליידס, סקטים בין כנהג ובין כנוסע בכל אחד מאלה. 8.3.2 לא ישולמו תגמולי ביטוח במקרה של מוות מתאונה למבוטח אשר גילו ביום האירוע קטן מ-18 שנה או עולה על 70 שנה. 8.3.3 לא ישולמו תגמולי ביטוח במקרה של נכות מלאה וצמיתה מתאונה למבוטח אשר גילו ביום האירוע עולה על 70 שנה.

פרק 9 - כבודה - אבדן או נזק או גניבה (מטען אישי נלווה)

פרק זה יחול בתנאי שצוין בדף פרטי הביטוח ובמקרה בו הייתה הכבודה באחריות מוביל או צד שלישי ישולמו תגמולי הביטוח מעבר לסכום שישולם על ידם ועד לגבול אחריות המבטח.

9.1	המבטח ישפה את המבוטח במקרה של אובדן נזק או גניבה שארע לכבודה במשך תקופת הביטוח עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות, אך לא יותר מערכו הממשי של הכבודה (בניכוי בלאי כמפורט בסעיף 9.3) ובכפוף להוראות סעיף 9.2 להלן. למרות האמור לעיל מבוטח עד גיל 18 זכאי לשיפוי של מחצית מהסכום הנקוב בטבלת גבולות האחריות.
9.2	תגמולי ביטוח המרביים בגין כבודה יהיו בכפוף לסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות לפרק זה ולסעיפי הכיסוי בו ובהתאם למפורט להלן: 9.2.1 ערך פריט - עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות. 9.2.2 דברי ערך - עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות. 9.2.3 ערך מזוודה / תרמיל / תיק גב/ארנק במקרה של גניבה בלבד - עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות. 9.2.4 גניבה של מטען מכלי רכב או מתא לשמירת חפצים - עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות. 9.2.5 במקרה של איחור העולה על 12 שעות בהגעת הכבודה ליעדה בחו"ל - עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות, ובתנאי כי המבוטח המציא קבלות של רכישת פריטים חיוניים להמשך שהותו בחו"ל ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 60 שעות ממועד הגעתו ליעד. מובהר כי התברר כי הכבודה אבדה ולא נמצאה ו/או נגרם לה נזק ו/או נגנבה, ינוכה סכום זה מהשיפוי המגיע למבוטח בגין אובדן, נזק או גניבה של הכבודה לפי פרק זה. 9.2.6 הוצאות לשחזור מסמכים שהינם דרכון, כרטיס טיסה, רישיון נהיגה בינלאומי בלבד - עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.

9.3 ניכוי בלאי	9.3.1 במקרה בו הרכוש אבד, ניזוק או נגנב, נרכש בתקופה של עד 12 חודשים לפני האירוע ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הרכוש ע"י המבטח ללא ניכוי עבור בלאי. מתקרת ההחזר ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר, למעט אם נרכש בישראל. 9.3.2 במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתו מעל 12 חודשים לפני האירוע, יוערך ערכו של הרכוש שנגנב, אבד או ניזוק ע"י המבטח, בניכוי בלאי שלא יפחת מ- 35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש. למען הסר ספק, יצוין כי הוראות ניכוי בלאי חלות גם על כל דברי הערך המכוסים על פי פוליסה זו, לרבות תכשיטים או מתכות יקרות.
9.4	כבודה שהייתה בחזקת המוביל ובאחריותו כצד שלישי, במקרה זה תהא חובת המבוטח להפנות את התביעה בגין אובדן, נזק או גניבה למוביל, והמבטח ישפה את המבוטח רק מעל לסכום השיפוי שישולם ע"י המוביל ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פרק זה. מובהר בזאת כי ההחזר הינו בכפוף לכך שהמבוטח מיצה את כל הפעולות הנדרשות על ידי המוביל בדבר הגשת תביעה למוביל או צד שלישי. מבוטח אשר לא יפעל בהתאם להוראות המוביל או צד שלישי להגשת התביעה וכתוצאה מכך תידחה תביעתו נגד המוביל או צד שלישי, יהיה זכאי רק להפרש שבין ההחזר שהיה ניתן על ידי המוביל או צד שלישי לבין תקרת הכיסוי על פי הרחבה זו. כמו כן המבוטח יהיה חייב לשתף פעולה עם המבטח לצורך הקטנת הנזק למבטח והכל בכפוף לאמור בסעיף 11.3 ביטוח בחברות אחרות.
9.5 חריגים מיוחדים לפרק הכבודה	המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב: כסף מזומן, המחאות מכל סוג, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי אשראי, שוברי תשלום, בולים, סרטי צילום, תוכנת מחשב, כרטיס זיכרון, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי, שעון חכם (שעון בעל תכונות של טלפון סלולארי), מסמכים לרבות מסמכי נסיעה, מטריה, שמשיה, דברי ערך (למעט כאמור בסעיף 1.37), חפצי אומנות, אופניים, משקפיים לרבות משקפי שמש, עדשות מגע, מכשירים רפואיים, אביזרים רפואיים, שיניים תותבות ו/או כל תותבת אחרת, מכשירי שמיעה, תרופות (כמטען), סחורות עסקיות, דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים, מטען עסקי כלשהו וציוד מקצועי, נזק או אובדן למזוודה /תרמיל / תיק גב/ארנק (למעט גניבה), כרטיסים מכל סוג שהוא (כרטיסי רכבת/ אוטובוס/ תאטרון/ מופעים אחרים/משחקי ספורט/ פארקי שעשועים/ מוזיאונים / תחרויות ספורט וכיוצא בזאת). יובהר כי לא יכוסו מקרים הנובעים מנזק תוצאתי, בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם ע"י עש, תולעים, עיכוב, תפיסה, החרמה, הפקעה או השמדה על ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה. נזק הנגרם כאשר התנהגותו של המבוטח חורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר, וכשהתנהגותו לוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו. כל זאת בין אם אירעו לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.

פרק 10 - חריגים כללים לכל פרקי הפוליסה

	מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:
10.1	התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני, חשיפה לחומר גרעיני, ביולוגי, כימי, קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, פסולת גרעינית.
10.2	טיסה או שייט שלא כנוסע בחברה תעופה מסחרית בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות.
10.3	השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות הבאות: מלחמה צבאית, כוח צבאי, פעולה משטרתית, פעולה מחתרתית, פעולה ביטחונית, מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, הפגנות, חבלה, טרור, פעולה בלתי חוקית, מעשה פלילי, פעולת אויב או כוחות עוינים, מלחמת אזרחים ובתנאי שהמבוטח נטל בהם חלק פעיל, חטיפת המבוטח.
10.4	התאבדות, איבוד לדעת או ניסיון לכך, לרבות הפרעה נפשית או מצב נפשי זמני או מחלת נפש, הריון או לידה.
10.5	שימוש בסמים, למעט שימוש בסם בשל צורך רפואי ועל פי מרשם רפואי.
10.6	פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה בפועל לא תהיה תקפה, למעט אם אושרה ע"י המבטח והנושא צוין בדף פרטי הביטוח.
10.7	נזק/נזקים תוצאתיים מכל מין וסוג שהוא לרבות הוצאות הנובעות מהפסד ובזבזז זמן מכל סיבה שהיא, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ביטול עסקה לרבות השהייה ימי מחלה, הפסד הנהג, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכדומה.
10.8	משלח ידו/עיסוקו של המבוטח הכרוך בעבודת כפיים ו/או בעבודה פיזית ו/או בהפעלה של ציוד או מכונות ו/או עבודה בגובה/מתחת לפני הקרקע, אלא אם צוין הדבר במפורש בדף פרטי הביטוח.
10.9	שימוש של המבוטח בכלי נשק.
10.10	תאונת דרכים כאשר למבוטח שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון תקף לארץ האירוע. במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה תקף לכלי הרכב הרלוונטי, יינתן כיסוי על פי פוליסה זו רק אם למבוטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבוטח.

10.11	פעילות המבוטח בכל ענף ספורט אתגרי, תחרותי או מקצועי למעט אם נרכשה הרחבה מתאימה והנושא צוין בדף פרטי הביטוח ובהתאם לענפי הספורט המפורטים באתר האינטרנט של החברה.
10.12	ספורט חורף לרבות סקי שלג ו/או סנובורד ו/או מזחלות שלג למעט אם נרכשה הרחבה מתאימה והנושא צוין בדף פרטי הביטוח ובהתאם לענפי ספורט חורף המפורטים באתר האינטרנט של החברה.
10.13	ספורט תחרותי, לרבות אימון לקראת תחרות בחו"ל ו/או מחנה אימונים בחו"ל ו/או הדרכה לקראת תחרות בחו"ל בקשר עם תחרות ספורט בין אם במסגרת אגודה, קבוצת ספורט או באופן עצמאי למעט אם נרכשה הרחבה מתאימה והנושא צוין בדף פרטי הביטוח ובהתאם לענפי ספורט תחרותי המפורטים באתר האינטרנט של החברה.
10.14	הוצאות נסיעה במוניות, עמלות, קנסות, אשרות, מסים, ריביות, היטלים, שיחות טלפון ותקשורת, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה למעט כקבוע בסעיף 5.3 לפוליסה הבסיסית.
10.15	ניתוח לב, השתלת קוצב לב וצנתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי הדם אלא אם אירעו בסמיכות לאירוע לב חריף ואקוטי.
10.16	השתלת איבר ו/או איברים מכל סוג שהוא.

פרק 11 - תנאים כללים לכל פרקי הפוליסה

11.1	הגשת תביעה	11.1.1 קרה מקרה ביטוח הכרוך באשפוז על המבוטח להודיע למבטח או לחברת הסיוע מיד לאחר שנודע לו על כך ולהפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל המבטח או חברת הסיוע לקבלת אישור על פי תנאי הפוליסה. אי מתן הודעה מוקדמת על פי סעיף זה עלול לגרום להפחתה בסכום תגמולי הביטוח עד לגובה הסכום שהיה משלם המבטח לו הייתה נמסרת לו הודעה מראש. מובהר בזאת כי האמור לא יחול במקרה בו נבצר מהמבטח למסור את הודעתו מפאת מצבו הרפואי כמו כן ההודעה כשלעצמה אינה מהווה אישור התביעה ו/או אישור לתשלום תגמולי ביטוח. 11.1.2 זכאות המבוטח לקבלת כתב התחייבות כספית לספק השירות אשר יאפשר לו קבלת שירות רפואי בלבד הינה בתנאי שזכאותו אינה שנויה במחלוקת. 11.1.3 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר את חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה. 11.1.4 החברה תהא רשאית על פי שיקול דעתה, לשלם את תגמולי הביטוח או חלק מהם, ישירות לנותני השירות. 11.1.5 קרה מקרה ביטוח הקשור בגניבה של מטענו האישי (כבודה), על המבוטח לצרף אישור תלונה למשטרה ממקום האירוע בחו"ל ו/או תלונה לחברת התעופה או למשרד האחראי על כלי רכב ציבורי אחר ממנו נגנבה ו/ בחזקתו או ניזוקה הכבודה. 11.1.6 אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח מראש ובכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח. 11.1.7 הגשת תביעה בהתאם לפוליסה זו תעשה בהתאם למפורט בטפסי ההנחיות להגשת תביעה באתר האינטרנט של החברה. 11.1.8 המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח העולים על גבול האחריות לכל פרק כמפורט בטבלת גבולות האחריות. 11.1.9 כל המסמכים והקבלות אשר יועברו למבטח לטיפול בתביעה יהיו מקוריים בלבד. בהעדר מסמכים מקוריים - אם המבוטח מחויב למסור אותם גם לגורם אחר או אם מסיבה אחרת אין ביכולתו להציגם, על המבוטח להציג העתק של המסמכים המקוריים בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ואישור של אותו הגורם בגין הסכום ששילם למבוטח בגין מסמכים אלו או בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו להמציאם. ביצוע האמור לעיל ע"י המבוטח מהווה תנאי מהותי לחבות המבטח ותשלום פיצוי או שיפוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.
11.2	השתתפות עצמית	השתתפות עצמית תנוכה בגין מקרה ביטוח כמוגדר בכל פרק מפרקי הפוליסה בסך המפורט בטבלת גבולות האחריות.
11.3	ביטוח בחברות אחרות	11.3.1 המבוטח ימסור למבטח הודעה בכתב בעת הגשת התביעה, על כל ביטוח אחר שברשותו המכסה את הסיכונים הכלולים (כולם או חלקם) בפוליסה זו. 11.3.2 פוליסה זו תכסה אובדן, נזק או גניבה או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האירוע היה קיים לגבי ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבוטח ובין שנעשה על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף. 11.3.3 תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידו למבוטח. 11.3.4 שולמו תגמולי הביטוח למבוטח כאמור בסעיף 11.3.3 לעיל, יועברו או יומחו לטובת המבטח כל הזכויות שהיו או שישנן למבוטח כלפי צד שלישי בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולם לו.

	11.3.5 על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי. 11.3.6 המבטח יחא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו. על אף האמור לעיל, לגבי ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, רשאי המבטח - ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא - לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו; אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.
11.4 מטבע הפוליסה	כל תשלום במטבע ישראלי על-פי פוליסה זו יבוצע לפי שער החליפין היציג של מטבע הנוגע לעניין ביום ביצוע התשלום למבוטח על-ידי המבטח.
11.5 ביטול הפוליסה	11.5.1 בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני יציאתו לחו"ל ולא הייתה ולא תהיה למבוטח עילת תביעה על פיה, יחזיר המבטח למבוטח את דמי הביטוח במלואם. 11.5.2 הקדים המבוטח את חזרתו לישראל טרם תום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, יחא זכאי המבוטח להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו, ובלבד שלא הוגשה ולא תוגש תביעה על פי פוליסה זו. מובהר בזאת כי על המבוטח להציג למבטח צילום דרכון עם חותמת כניסה לישראל או אישור מעבר כף יד או אישור ממשד הפנים על מועד כניסתו לישראל על מנת לקבל את ההחזר היחסי של דמי הביטוח שלא נוצלו כמו כן לא ינתן החזר כספי בגין הרחבות לכיסויי הבסיסי שהפרמיה בגינם תומחרה לתקופת ביטוח ולא ליום ביטוח.
11.6 הארכת פוליסה	המבטח אינו חייב בהארכת תקופת הביטוח מעבר לתקופה הנקובה בדף פרטי הביטוח וכל הארכת פוליסה כפופה לשיקול דעתו של המבטח ובכפוף ולתנאים שלהלן. 11.6.1 הארכת תקופת ביטוח ברצף ביקש המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח וטרם תמה תקופת הביטוח, יחא רשאי המבוטח לבקש בעודו בחו"ל לבטחו לתקופה נוספת ("הפוליסה החדשה"), בתנאים שלהלן: 11.6.1.1 הגשת הבקשה בכתב על ידי המבוטח או מי מטעמו באמצעות טופס ייעודי אותו ניתן להוריד באתר האינטרנט של החברה. 11.6.1.2 תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה כהמשך רציף לפוליסה זו. 11.6.1.3 הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה חדשה בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה. 11.6.2 הארכת תקופת ביטוח בנתק ביקש המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח ותמה תקופת הביטוח, יחא רשאי המבוטח לבקש, בעודו בחו"ל, לבטחו לתקופה נוספת ("הפוליסה החדשה"), בתנאים שלהלן: 11.6.2.1 הגשת הבקשה בכתב על ידי המבוטח או מי מטעמו באמצעות טופס ייעודי אותו ניתן להוריד באתר האינטרנט של החברה. 11.6.2.2 בפוליסה החדשה תהא תקופת אכשרה של 4 ימים מתחילת הביטוח בפוליסה החדשה. מקרה ביטוח שאירע בתקופות ביטוח לא רצופות (מצב של נתק) בין התקופה הנקובה בדף פרטי הביטוח לתקופה הנוספת בפוליסה החדשה. כל מקרה ביטוח שאירע במהלך תקופה הביטוח הנוספת, יכוסה רק אם אירע לאחר תקופת אכשרה כמפורט לעיל. 11.6.2.3 הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה חדשה בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה. 11.6.3 הארכת תקופת ביטוח עקב אשפוז בחו"ל אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו של המבוטח תמה תקופת הביטוח על פי הנקוב בדף פרטי הביטוח, והרופא המטפל בחו"ל קבע כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל. במקרה זה תוארך תקופת הביטוח לתקופה של עד 15 ימים או עד המועד בו קבע הרופא כי המבוטח יכול לחזור לישראל, המוקדם משניהם. 11.6.3.1 הגשת הבקשה בכתב על ידי המבוטח או מי מטעמו באמצעות טופס ייעודי אותו ניתן להוריד באתר האינטרנט של החברה. 11.6.3.2 הארכה זו תבוצע על פי שיקול הדעת של המבטח, לאחר שיומצאו לו המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז. 11.6.3.3 הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה חדשה בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה.
11.7 התיישנות	תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום האירוע. תביעה לתגמולי ביטוח על פי פרק 7 (חבות כלפי צד שלישי) אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי כלפי המבוטח. במקרים בהם עילת התביעה הייתה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.
11.8 חוק ושיפוט	כל הליך משפטי על פי פוליסה זו, או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל ומיקום השיפוט הבלעדי בכל הליך כזה יהיה באחד מבתי המשפט בתחומי מדינת ישראל בלבד.

חלק ב' - הרחבות לתכנית הבסיסית

תכניות נוספת אשר מרחיבות את הפוליסה הבסיסית בתנאי שנרכשו על ידי המבוטח וצוינו במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי תכניות אלו יהיו בתוקף כתוכניות נלוות לתוכנית הבסיס אליה צורפו כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסה הבסיסית") והינם בכפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בתכניות אלו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות תכניות אלו יחולו הוראות התכניות.

תוכנית 102 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: ספורט אתגרי	
תוכנית 103 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: ספורט חורף	
תוכנית 104 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: ספורט תחרותי	
תוכנית 105 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: הוצאות איתור וחילוץ	
תוכנית 106 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: גניבה של מכשיר טלפון סלולארי בחו"ל	
תוכנית 107 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: גניבה של מצלמה	
תוכנית 108 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח(טאבלט)	
תוכנית 109 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: נזק מתאונה או גניבה לאופניים בחו"ל שלא בחזקת מוביל	
תוכנית 110 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: נזק מתאונה או גניבה לאופניים בחו"ל בחזקת מוביל	
תוכנית 111 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: ביטול דמי השתתפות עצמית לרכב/רכב קרוואן שכור בחו"ל	
תוכנית 112 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: חדלות פירעון של חברת תעופה בינלאומית	
תוכנית 113 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: תאונות אישיות מוות/נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה	
תוכנית 114 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: החמרה של מצב רפואי קיים	
תוכנית 115 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: הוצאות הריון שגרתי שאינו הריון בסיכון-עד שבוע 32	
תוכנית 116 הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: החמרה של מצב רפואי קיים מיוחד	

תכנית 102 | הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: ספורט אתגרי

תכנית נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי תכנית זו תהא בתוקף רק מקום בו הינה נלווית לתוכנית הבסיס אליה מצורפת כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסה הבסיסית") והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בתכנית זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות תכנית זו יחולו הוראות התכנית.

1 הגדרה

1.1 ספורט אתגרי

פעילותו של המבוטח באחד או יותר מענפי הפעילות המופיעים בכתובת אתר האינטרנט של המבטח במסגרת תחביב בלבד.

2

המבטח ישלם למבוטח בגין קרות אירוע שהתרחש במהלך תקופת הביטוח לתוכנית זו כנקוב בדף פרטי הביטוח, בו נפגע המבוטח בחו"ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט אתגרי, בהתאם להוראות הפרקים והסעיפים הבאים בלבד ועד לתקרת גבול האחריות לכל אחד מהם בפוליסה הבסיסית:

פרק 2 - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל

פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל

סעיף 4.2 - הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה

סעיף 5.1 - החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח

סעיף 5.2 - הוצאות נסיעת חרום של בן משפחה קרוב למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל

סעיף 5.6 - העברת גופה

3 חריגים לתוכנית ספורט אתגרי

בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:

3.1	מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות.
3.2	ספורט אתגרי שבוצע במסגרת תחרות ו/או התאגדות כלשהי ו/או אימונים במסגרת איגוד ו/או קבוצת ספורט מאורגנת ו/או ספורט אתגרי ששכר בצידו.
3.3	תביעה הנובעת ו/או הקשורה מכך שהמבוטחת בהריון.
3.4	כל פעילות אתגרית שלא כלולה ברשימת ענפי הספורט האתגרי שבכתובת אתר האינטרנט של המבטח, למעט אם אושרה מראש וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח.

תכנית 103 | הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: ספורט חורף

תכנית נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי תכנית זו תהא בתוקף רק מקום בו הינה נלווית לתוכנית הבסיס אליה מצורפת כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסה הבסיסית") והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בתכנית זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות תכנית זו יחולו הוראות התכנית.

1 הגדרה

1.1 ספורט חורף

פעילות של המבוטח באחד או יותר מענפי הפעילות הבאים הנעשית במסגרת תחביב בלבד: גלישה בעזרת מגלשיים, מזחלות, סנובורד, סקי הליכה (קרוס קאנטרי) ואופנועי שלג או כל פעילות אחרת שמצוינת כספורט חורף באתר האינטרנט של המבטח.

2

המבטח ישלם למבוטח בגין קרות אירוע שהתרחש במהלך תקופת הביטוח לתוכנית זו, כנקוב בדף פרטי הביטוח, בו נפגע המבוטח בחו"ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט חורף בהתאם להוראות הפרקים והסעיפים הבאים בלבד ועד לתקרת גבול האחריות לכל אחד מהם בפוליסה הבסיסית:

פרק 2 - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל

פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל

סעיף 4.2 - הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה

סעיף 5.1 - החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח

סעיף 5.2 - הוצאות נסיעת חרום של בן משפחה קרוב למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל

סעיף 5.6 - העברת גופה

3 חריגים לתוכנית ספורט חורף

בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:

3.1 מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות.

3.2 ספורט חורף שבוצע במסגרת תחרות ו/או התאגדות כלשהי ו/או אימונים במסגרת איגוד ו/או קבוצת ספורט מאורגנת ו/או ספורט חורף ששכר בצידו.

3.3 תביעה הנובעת ו/או הקשורה מכך שהמבוטח/ת בהריון.

3.4 כל פעילות ספורט חורף שלא כלולה ברשימת הפעילויות לעיל ו/או באתר האינטרנט של המבטח, למעט אם אושרה מראש וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח.

תכנית 104 | הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: ספורט תחרותי

תכנית נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי תכנית זו תהא בתוקף רק מקום בו הינה נלווית לתוכנית הבסיס אליה מצורפת כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסה הבסיסית") והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בתכנית זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות תכנית זו יחולו הוראות התכנית.

1 הגדרה

1.1 ספורט תחרותי

עיסוק בספורט, לרבות אימון לקראת תחרות בחו"ל ו/או מחנה אימונים בחו"ל ו/או הדרכה לקראת תחרות בחו"ל בקשר עם תחרות ספורט, בין אם במסגרת אגודה, קבוצת ספורט או באופן עצמאי ובכפוף לרשימת ענפי הספורט התחרותי המוזכרים באתר האינטרנט של המבטח, כפי שתעודכן מעת לעת.

2

המבטח ישלם למבוטח בגין קרות אירוע שהתרחש במהלך תקופת הביטוח לתוכנית זו כנקוב בדף פרטי הביטוח בו נפגע המבוטח בחו"ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט תחרותי בהתאם להוראות הפרקים והסעיפים הבאים בלבד ועד לתקרת גבול האחריות לכל אחד מהם בפוליסה הבסיסית:

פרק 2 - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל

פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל

סעיף 4.2 - הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה

סעיף 5.1 - החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח

סעיף 5.2 - הוצאות נסיעת חרום של בן משפחה קרוב למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל

סעיף 5.6 - העברת גופה

3 חריגים לתוכנית ספורט תחרותי

בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:

מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות.	3.1
תביעה הנובעת ו/או הקשורה מכך שהמבוטח בחריון, למעט אם לא ידעה על הריונה.	3.2
כל פעילות ספורט תחרותי שלא כלולה ברשימת ענפי הספורט התחרותי באתר האינטרנט של המבטח, למעט אם אושרה מראש וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח.	3.3

תכנית 105 | הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: הוצאות איתור וחילוץ

תכנית נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי תכנית זו תהא בתוקף רק מקום בו הינה נלווית לתוכנית הבסיס אליה מצורפת כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסה הבסיסית") והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בתכנית זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות תכנית זו יחולו הוראות התכנית.

1 הגדרות

טבלת גבולות האחריות לתוכנית איתור וחילוץ

הכיסוי	סעיף	גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
הוצאות איתור וחילוץ	2	\$ 250,000	ללא השתתפות עצמית
אשפוז חירום פסיכיאטרי במקרה של שימוש בסמי הזיה	3.2.1	\$ 5,000	ללא השתתפות עצמית
הוצאות העברה לישראל במקרה של שימוש בסמי הזיה	3.2.2	\$15,000	ללא השתתפות עצמית

1.2 בירור ראשוני ביצוע בדיקות וברורים ראשוניים לאיתור מקום שהותו של המבוטח, באמצעות משרד החוץ של מדינת ישראל ו/או באמצעות משלוח הודעות לאנשי קשר של החברה, הכל כפי הנדרש, באופן סביר ובנסיבות המקרה.

1.3 אזור ההעלמות האזור בו על פי המידע שנמסר למבטח שהה המבוטח לאחרונה או כל אזור אחר בו יניח המבטח באופן סביר שהמבוטח עשוי להימצא בו.

1.4 בירור בשטח ניסיון לאיתור מקום שהותו של המבוטח על ידי אנשי הקשר של המבטח באזור ההעלמות, אשר יתבצע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.

1.5 משלחת חיפושים משלחת אשר תצא לאזור ההעלמות לצורך חיפוש ואיתור המבוטח, שהיקפה יקבע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.

1.6 איתור איתור מקום הימצאותו של המבוטח.

1.7 חילוץ הוצאת המבוטח ממקום הימצאותו למקום מבטחים.

1.8 מקום מבטחים מקום הישוב הקרוב למקום הימצאותו של המבוטח, אשר קיימים בו תחנת משטרה ובית חולים.

1.9 העדר קשר העדר קשר ישיר או עקיף בין המבוטח לבין בן משפחה קרוב ו/או לבין מלווה שנסע עם המבוטח, כהגדרתם בפוליסה הבסיסית, וכן העדר כל מידע על מקום הימצאותו במשך 30 ימים רצופים.

1.10 הודעה הודעה שתינתן למבטח בכתב על העדר קשר עם המבוטח.

1.11 מקרה חרום מקרה בו קיים ממצא חד משמעי המצביע על פניו כי יש צורך בביצוע פעולת חילוץ דחופה.

1.12 מקרה ההעלמות מסירת הודעה על העדר קשר לחברת הסיוע, שכתובתה ומספרי הטלפון שלה מפורטים בפוליסה הבסיסית ובאתר האינטרנט של המבטח.

1.13 תום תקופת החיפושים מועד הודעת המבטח לבן משפחה קרוב של המבוטח על מיצוי סכום הביטוח כמפורט בטבלת גבולות האחריות לתוכנית זו או בתום ששת חודשים בהם ביצע המבטח בירור בשטח לאחר חזרתה של משלחת החיפוש כאמור בתנאי תכנית זו, לפי המוקדם מביניהם.

1.14 סמים בהתאם להגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) התשל"ג 1973 - ו/או חומרים פסיכו אקטיביים אחרים, למעט הרואין.

1.15 יחידת החילוץ הפניקס SOS יחידת חילוץ והצלה בניהולו של מגנוס איתור וחילוץ או כל חברה אחרת מטעם המבטח.

1 מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הינו העלמות של המבוטח בחו"ל שהתרחשה במהלך תקופת הכיסוי לתוכנית זו כנקוב בדף פרטי הביטוח.

2 התחייבות המבטח

בקרות מקרה הביטוח יישא המבטח בהוצאות הדרושות לאיתור וחילוץ המבוטח עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות לתוכנית זו ובכפוף לתנאים ולחריגים המפורטים להלן.

2.1 איתור המבוטח

עם קרות מקרה ההעלמות יבצע המבטח את הפעולות הבאות:

2.1.1 בתוך שבעה ימי עסקים, מקרות מקרה ההעלמות, ולאחר שהמבטח קיבל פרטים מלאים אודות מקום שהותו האחרון של המבוטח יחל המבטח בביצוע בירור ראשוני. לצורך סעיף זה, "פרטים מלאים" - מסלול הטיול המתוכנן של המבוטח, מקום שהותו הידוע האחרון, אנשים עמם היה בקשר במהלך הטיול ו/או כל פרט אחר סביר אשר יידרש על ידי המבטח.

2.1.2 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור בשטח אזור ההעלמות לא יאותר מקום שהותו של המבוטח, יחל המבטח בביצוע בירור בשטח אזור ההעלמות.

2.1.3 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור בשטח לא יאותר מקום שהותו של המבוטח יקים המבטח משלחת חיפושים. משלחת החיפושים תצא לאזור ההעלמות ותפעל לאיתור מקום שהותו של המבוטח.

	2.1.4 בתום חודש ימים מצאת משלחת החיפושים לאזור ההעלמות ו/או עם היוודע מקום הימצאותו של המבטח ו/או עם מיצוי גבול האחריות לאיתור וחילוץ כנקוב בטבלת גבולות האחריות לתוכנית זו ו/או עם היוודע דבר מותו של המבטח (המוקדים מבניהם) יפסיק המבטח את פעולותיו לאיתור המבטח באמצעות משלחת החיפושים. 2.1.5 במקום בו קיים ממצא חד משמעי והמצביע על כך שאין צורך בקיום בירור ראשוני או בירור בשטח, אלא פעולת חילוץ דחופה, המבטח יעשה כל שביכולתו לפעול בהקדם האפשרי לביצוע החילוץ. 2.1.6 לאחר הפסקת הפעולות לאיתור המבטח באמצעות משלחת החיפושים כמפורט בסעיף 2.1.4 לעיל ולמשך תקופה של ששה חודשים נוספים ימשיך המבטח בביצוע בירור בשטח ובלבד שלא נודע דבר מותו של המבטח ובתנאי שלא מוצה גבול האחריות לאיתור וחילוץ. 2.1.7 בתום ששת החודשים הנוספים (תום תקופת החיפושים לצורך פרק זה) יפסיק המבטח כל פעולה שהיא וחובותיו על פי תוכנית זו בכל הנוגע לאיתור וחילוץ תבואנה לסיומן. 2.1.8 למען הסר ספק, מובהר ומוצהר בזאת כי אין בהתחייבות המבטח, בהתאם לתוכנית זו, כדי להבטיח איתורו של המבטח. המבטח יעשה כל שביכולתו בניסיון לביצוע האמור לעיל, בהתאם לתנאי התוכנית. אי איתורו של המבטח, למרות מאמצי המבטח ופעילותו לאיתורו, לא יחשב להפרה ו/או אי מילוי תנאי התוכנית מצד המבטח.
2.2 חילוץ המבטח	היה והמבטח יאותר במהלך תקופת החיפושים ויסתבר כי אינו יכול להגיע בכוחות עצמו למקום מבטחים, בשל פגיעה במצבו הבריאותי ו/או מגבלה גופנית אחרת המכוסה ע"י תנאי הפוליסה הבסיסית, יפעל המבטח כמיטב יכולתו לחילוץ המבטח.
2.3 תום תקופת החיפושים	עם תום תקופת החיפושים ובמקרה שהמבטח לא אותר ו/או חולץ יודיע המבטח לבן משפחה קרוב של המבטח, כמוגדר בפוליסה הבסיסית, כי המבטח לא אותר והמבטח מפסיק את פעולות החיפוש אחריו. בתוך 15 ימים, מיום מתן ההודעה על הפסקת החיפושים, ישלח המבטח דו"ח בו יפורטו הפעולות שבוצעו על ידי המבטח לאיתור המבטח, לוחות זמנים לפיהם בוצעו הפעולות, ידיעות שנתקבלו אודות מקום שהותו של המבטח וכל ידיעה שנתקבלה אודות מצב הבריאות של המבטח.
2.4 חריגים לתוכנית הוצאות איתור וחילוץ	בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תוכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם: 2.4.1 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח לפי תוכנית זו, בגין תביעה שארעה במדינה שאינה מתירה ו/או מאפשרת פעילות צוות איתור וחילוץ ישראלים ו/או במצבים בהם נשקפת סכנת חיים ממשית לצוות החילוץ ו/או באחת מהמדינות להלן: אזרבייג'ן, אינדונזיה, אירן, אלג'יריה, אמירויות ערביות מאוחדות, אפגניסטן, אריתריאה, בורקינה פאסו, בחריין, ג'בوتي, ירדן, כווית, לבנון, לוב, מאוריטניה, מאלזיה, מצרים, מרוקו, ניגריה, סודן, סודן הדרומית, סומליה, סוריה, סנגל, סעודיה, עומאן, עירק, פקיסטן, צ'אד, קוריאה-צפונית, קטאר, קניה, רוסיה - צ'צ'ניה, רפובליקת מרכז אפריקה, תוניסיה, תימן, שטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית או שטחים המוחזקים על ידי גורמי טרור ובכפוף לרשימת המדינות באתר האינטרנט של המבטח. 2.4.1 השתתפות פעילה של המבטח בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית, במהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה או בפעולה בלתי חוקית אחרת. 2.4.2 המבטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או מסרב לחזור לישראל. 2.4.3 חירותו של המבטח נשללה, בין אם באופן חוקי ובין אם לא ומבלי לגרוע מהאמור חטיפתו של המבטח. 2.4.4 המבטח יהיה פטור מהתחייבותיו על פי התוכנית אם יתברר כי לאחר הוצאת התוכנית או בסמוך להוצאתה חלה הפיכה ו/או שינוי במשטר ו/או כל שינוי צבאי ו/או מדיני ו/או אחר המונע את אפשרות הכניסה ו/או היציאה מאותה ארץ ו/או מונע מהמבטח לבצע את התחייבותיו על פי התוכנית. 2.4.5 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המבטח יהא רשאי להפסיק כל פעולה על פי התוכנית בכל שלב, כאשר עלות הפעולה ו/או הפעולות אותן ביצע לקיום התחייבותיו תעלה על סכום תגמולי הביטוח לתוכנית זו ועם מיצוי מלוא תגמולי הביטוח בתוכנית זו יבוא הכיסוי לסיומו. 2.4.6 בשום מקרה לא יהיה המבטח ו/או מי מטעמו רשאי לקבל את תגמולי הביטוח או חלק מהם בגין איתור וחילוץ. 2.4.7 הוצאות בגין איתור וחילוץ יכוסו ובתנאי שאושרו על ידי המבטח מראש ובכתב.
3 כיסוי לפגיעה מנטאלית כתוצאה משימוש בסמי הזיה	
3.1 מקרה הביטוח	פגיעה מנטאלית, שנגרמה למבטח בתקופת הביטוח, כתוצאה משימוש בסמי הזיה שונים בהיות המבטח בחו"ל ואשר כתוצאה משימוש בסמים אלו נפגעה הכשרות השיפוטית של המבטח על פי חוות דעת של רופא.
3.2 התחייבות המבטח	בקרות מקרה הביטוח יישא המבטח בהוצאות הדרושות לאיתור וחילוץ המבטח. 3.2.1 הוצאות אשפוז חירום פסיכיאטרי בחו"ל: בקרות מקרה הביטוח יישא המבטח בהוצאות אשפוז המבטח במחלקה או בבית חולים פסיכיאטרי וזאת עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות לתוכנית זו לעניין זה. 3.2.2 הוצאות העברת המבטח לישראל: בקרות מקרה הביטוח יישא המבטח בהוצאות העברת המבטח לישראל עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות לתוכנית זו. אופן העברת המבטח לישראל יקבע על ידי המבטח

בלבד לאחר קבלת כל המידע הדרוש על מצבו הנפשי של המבוטח. היה ויסתבר כי המבוטח אינו יכול להגיע בכוחות עצמו בחזרה לישראל בשל מצבו הנפשי, יפעל המבוטח כמיטב יכולתו, לחילוץ המבוטח והבאתו בחזרה לישראל. בכל מקרה, המבוטח לא ישא בהוצאות הנסיעה לישראל שהמבוטח היה מחויב בהן אילולא אירע מקרה הבטוח.

3.3 חריגים לסעיף 3 כיסוי לפגיעה מנטאלית כתוצאה משימוש בסמי הזיה

בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית ולסעיף 2.4 בתוכנית זו, המבוטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:

3.3.1 המבוטח נמצא במצב גופני או נפשי שיש בו כדי למנוע מנציגי המבוטח ביצוע חוקי של החילוץ או הבאתו לישראל.

3.3.2 מבוטח שהיה בטיפול גמילה ו/או בחונכות במוסד חסות ו/או הינו בעל רישום פלילי עקב התמכרות או שימוש בסמים טרם תקופת הביטוח.

תכנית 106 | הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: גניבה של מכשיר טלפון סלולארי בחו"ל

תכנית נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי תכנית זו תהא בתוקף רק מקום בו הינה נלווית לתוכנית הבסיס אליה מצורפת כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסה הבסיסית") והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בתכנית זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות תכנית זו יחולו הוראות התכנית.

1 הגדרות

טבלת גבולות האחריות לתוכנית גניבה של מכשיר טלפון סלולארי בחו"ל

הכיסוי	סעיף	גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
גניבה של מכשיר טלפון סלולארי ו/או אביזריו	4	עד \$ 1,000 למכשיר טלפון סלולארי. עד \$ 75 לאביזרים נלווים. במקרה של גניבה מתוך רכב או מתא לשמירת חפצים יופחת הכיסוי בשיעור של 50%.	\$ 30

1.2 מכשיר טלפון סלולארי

מכשיר טלפון נייד הפועל באמצעות רשת סלולארית, לרבות Smart watch ו Smart Phone (שעון חכם), בבעלות המבוטח, כל מכשיר כאמור מעלה ייחשב כמכשיר סלולארי, רק אם גודל המסך אינו עולה על 6.5 אינץ'.

1.3 אביזרים נלווים

מטען (כולל כבלי טעינה), אוזניות, תחנת עגינה כרטיס זיכרון ודיבורית.

2 מקרה הביטוח

המבטח ישפה את המבוטח בגין גניבה בלבד של מכשיר טלפון סלולארי ו/או אביזריו בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד הרכישה ובתנאים הבאים:

2.1	המבוטח רכש את המכשיר הסלולארי ואביזריו לפני תחילת תקופת הביטוח.
2.2	הגניבה התרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.
2.3	המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המכשיר הטלפון הסלולארי ואביזריו מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה של המבוטח על המכשיר הסלולארי ואביזריו או בכספת או במקום מאובטח ושומר אחר
2.4	המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר יפרט את נסיבות הגניבה ודגם המכשיר הסלולארי ואביזריו.

3 ניכוי בלאי

במקרה שהמכשיר הסלולארי ו/או האביזר הנלווה נרכש בתקופה של עד שנה לפני מקרה הביטוח ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, לצורך תשלום תגמולי הביטוח יוערך המכשיר הסלולארי ו/או האביזר הנלווה שננגבו/ללא ניכוי עבור בלאי. במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתו מעל שנה לפני האירוע, יוערך ערכו של המכשיר הסלולארי שננגב ע"י המבטח אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין המכשיר הסלולארי שננגב, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.

4 התחייבות המבטח

בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח עד לתקרת גבול האחריות לתוכנית זו ולא יותר מערכו הממשי בניכוי בלאי כמפורט בסעיף 3 לעיל, ובניכוי השתתפות עצמית וכן בניכוי כל סכום שישולם למבוטח כשיפוי ממבטח חברת המכשיר הסלולארי ו/או מהחברה הסלולארית ובכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה הבסיסית ותוכנית זו. אולם אם נגנב המכשיר הסלולארי מתוך רכב (למעט מרכב ציבורי), לרבות תוך גניבת הרכב עצמו או מתא לשמירת חפצים יפחת הכיסוי המקסימלי בשיעור של 50% מנקוב בטבלת גבולות האחריות לעיל.

למען הסר ספק הכיסוי הינו בגין מכשיר אחד בלבד.

5 חריגים לתוכנית גניבה של מכשיר טלפון סלולארי

בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:

5.1	נזק ישיר, עקיף או תוצאתי כתוצאה מאובדן מידע, חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהו, עגמת נפש, הפסד כספי או אחר.
5.2	עלות או נזק לתוכנה לרבות למערכת ההפעלה או לכל תוכנה אחרת שמותקנת על המכשיר הסלולארי.
5.3	אביזרים נלווים למכשיר הסלולארי, למעט כמפורט בסעיף 1.3 לעיל, המורכבים על המכשיר או חיצוניים אליו.

תכנית 107 | הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: גניבה של מצלמה

תכנית נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי תכנית זו תהא בתוקף רק מקום בו הינה נלווית לתוכנית הבסיס אליה מצורפת כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסה הבסיסית") והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בתכנית זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות תכנית זו יחולו הוראות התכנית.

1 הגדרות

טבלת גבולות האחריות לתוכנית גניבה של מצלמה

הכיסוי	סעיף	גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
גניבה של מצלמה	4	עד \$ 2,000 / \$ 1,000 למצלמה ועדשה, בהתאם לנקוב בדף פרטי הביטוח. במקרה של גניבה מתוך רכב או מתא לשמירת חפצים יופחת הכיסוי בשיעור של 50%.	\$ 100

1.1

1.2 מצלמה

מצלמת פילם, מצלמה דיגיטלית, מצלמת GO PRO, מצלמת וידאו בעלות פונקציה יחידה או עיקרית לצילום תמונות או קטעי וידאו. למען הסר ספק, מכשיר סלולארי, מחשב לוח, מחשב נייד, מצלמת אינטרנט או כל מכשיר אחר בעל פונקציית צילום שאינו מכשיר ייעודי לצילום בלבד לא יכלול בהגדרה למצלמה.

1.3 עדשה

אביזר המורכב על המצלמה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2 מקרה הביטוח

המבטח ישפה את המבוטח בגין **גניבה בלבד** של מצלמה ו/או עדשה בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד הרכישה ובתנאים הבאים:

2.1	המבוטח רכש את המצלמה ו/או העדשה לפני תחילת תקופת הביטוח.
2.2	הגניבה התרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח
2.3	המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המצלמה ו/או העדשה מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה המחשב או על ידי הפקדתם במקום נעול אשר רק למבוטח ישנה גישה אליו.
2.4	המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר יפרט את נסיבות הגניבה ודגם המצלמה ו/או העדשה.

3 ניכוי בלאי

במקרה שהמצלמה ו/או העדשה נרכשו בתקופה של עד שנה לפני מקרה הביטוח ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך ע"י המבטח המצלמה ו/או העדשה שנגנבו (ללא ניכוי עבור בלאי). במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתם של המצלמה ו/או העדשה מעל שנה לפני האירוע, יוערך ערכו של המשחב שנגנב ע"י המבטח אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין המצלמה ו/או העדשה שנגנבו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.

4 התחייבות המבטח

בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח בהתאם לגובה הכיסוי שבחר המבוטח מתוך טבלת גבולות האחריות לתוכנית זו ולא יותר מערכה הממשי בניכוי בלאי והשתתפות עצמית ובכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה הבסיסית ותוכנית זו, אולם אם נגנבה המצלמה מתוך רכב (למעט מרכב ציבורי), לרבות תוך גניבת הרכב עצמו או מתא לשמירת חפצים יפחת הכיסוי המקסימלי בשיעור של 50% מהנקוב בטבלת גבולות האחריות לעיל.

למען הסר ספק הכיסוי הינו בגין מצלמה אחת בלבד.

5 חריגים לתוכנית גניבה של מצלמה

בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:

5.1	נזק ישיר, עקיף או תוצאתי כתוצאה מאובדן מידע, חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהו, עגמת נפש, הפסד כספי או אחר.
5.2	עלות או נזק לתוכנה לרבות למערכת ההפעלה או לכל תוכנה אחרת שמותקנת על המצלמה.
5.3	אביזרים נלווים למצלמה (למעט עדשה) בין אם מורכבים על המצלמה או חיצוניים אליה.

תכנית 108 | הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט)

תכנית נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי תכנית זו תהא בתוקף רק מקום בו הינה נלווית לתוכנית הבסיס אליה מצורפת כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסה הבסיסית") והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בתכנית זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות תכנית זו יחולו הוראות התכנית.

1 הגדרות

טבלת גבולות האחריות לתוכנית גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט)

1.1

הכיסוי	סעיף	גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט)	4	עד \$ 1,000 / \$ 2,000 למחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט) - בהתאם לסכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח. במקרה של גניבה מתוך רכב או מתא לשמירת חפצים יופחת הכיסוי בשיעור של 50%.	\$ 100

1.2 מחשב

מחשב נייד או מחשב לוח (טאבלט) וגודל המסך של המחשב עולה על 6.5 אינץ'.

2 מקרה הביטוח

המבטח ישפה את המבוטח בגין **גניבה בלבד** של מחשב נייד או מחשב לוח (טאבלט) בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד הרכישה ובתנאים הבאים:

2.1

המבוטח רכש את המחשב לפני תחילת תקופת הביטוח.

2.2

הגניבה התרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח

2.3

המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המחשב מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה של המבוטח על המחשב או בכספת או במקום מאובטח ושמור אחר.

2.4

המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר יפרט את נסיבות הגניבה ודגם המחשב.

3 ניכוי בלאי

במקרה שהמחשב שנגנב נרכש בתקופה של עד שנה לפני מקרה הביטוח ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, לצורך תשלום תגמולי הביטוח יוערך המחשב ע"י המבטח ללא ניכוי עבור בלאי. במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתו של המחשב מעל שנה לפני האירוע, יוערך ערכו של המחשב שנגנב ע"י המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין המחשב שנגנב, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.

4 התחייבות המבטח

בקורות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח, בהתאם לגובה הכיסוי שבחר המבוטח על פי טבלת גבולות האחריות לתוכנית זו ולא יותר מערכו הממשי של המחשב בניכוי בלאי בהתאם להוראות סעיף 3 לעיל ולניכוי השתתפות עצמית ובכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה הבסיסית ותוכנית זו. אולם אם נגנב המחשב מתוך רכב (למעט מרכב ציבורי), לרבות תוך גניבת הרכב עצמו או מתא לשמירת חפצים יפחת הכיסוי המקסימלי בשיעור של 50% מהנקוב בטבלת גבולות האחריות לעיל. למען הסר ספק הכיסוי הינו בגין מחשב אחד בלבד.

5 חריגים לתוכנית גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט)

בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:

5.1

נזק ישיר, עקיף או תוצאתי כתוצאה מאובדן מידע, חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהו, עגמת נפש, הפסד כספי או אחר.

5.2

עלות או נזק לתוכנה לרבות למערכת ההפעלה או לכל תוכנה אחרת שמותקנת על המחשב.

5.3

אביזרים נלווים למחשב בין אם מורכבים על המחשב או חיצוניים אליו.

תכנית 109 | הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: נזק מתאונה או גניבה לאופניים בחו"ל שלא בחזקת מוביל

תכנית נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי תכנית זו תהא בתוקף רק מקום בו הינה נלווית לתוכנית הבסיס אליה מצורפת כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסה הבסיסית") והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בתכנית זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות תכנית זו יחולו הוראות התכנית.

1 הגדרות

טבלת גבולות האחריות לתכנית נזק מתאונה או גניבה לאופניים בחו"ל שלא בחזקת מוביל

הכיסוי	סעיף	גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
נזק או גניבה לאופניים בחו"ל שלא בחזקת מוביל	4	לבחירת המבוטח : 1. אופניים בשווי של עד \$ 2,500 2. אופניים בשווי של עד \$ 7,500	נזק - \$ 50 גניבה - \$ 200

1.2 אופניים

כלי תחבורה לא ממונע בעל שני גלגלים, ומונע על ידי דוושות שהרוכב מסובב באמצעות שריריו. ובתנאי שהאופניים נרכשו בישראל או יובאו לישראל לפני יציאת המבוטח לחו"ל.

2 מקרה הביטוח

המבטח ישפה את המבוטח בגין נזק מתאונה או גניבה לאופניים בחו"ל שלא בחזקת מוביל בהתאם לדגם ומספר השילדה שהצהיר המבוטח במעמד הרכישה ובתנאים הבאים:

2.1	המבוטח רכש את האופניים לפני תחילת תקופת הביטוח.
2.2	הנזק מתאונה או הגניבה התרחשו בחו"ל במהלך תקופת הביטוח בה נרכש כיסוי לתכנית זו.
2.3	רכיבה על האופניים הייתה בדרכים סלולות או דרכי עפר כבושות בלבד.
2.4	השימוש באופניים בשעות החשיכה נעשתה כאשר האופניים היו מצוידים בתאורה שפעלה ומחזירי אור.
2.5	המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על האופניים מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה על האופניים או על ידי נעילה או קשירה באמצעות שרשרת ומנעול המעוגן לקרקע או לקיר או שהיו במקום פרטי שפתחו נעולים.
2.6	המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר יפרט את נסיבות הגניבה מקום היותם בעת קרות הגניבה, הדגם ומספר השלדה.
2.7	במקרה של נזק תאונתי - המבוטח ישיב את האופניים לישראל ויצגם בפני המבטח לפי בקשתו, להוציא באם לא ניתן להשיב את האופניים לישראל. בנקרה של העדר אפשרות להשבת האופניים לישראל, יציג המבוטח תמונות המתעדות את הנזק לאופניים לרבות צילום ברור של מספר השלדה והדגם וכן יסביר בכתב למבטח מדוע אין באפשרותו להשיב את האופניים לישראל.
2.8	במקרה של גניבה, ימחה המבוטח את הזכויות והבעלות באופניים לידי המבטח. היה ונמצאו האופניים - יועברו האופניים לחזקת המבטח וימכרו. במקרה שהתקבלו כספים מעבר לגובה הכיסוי - ישיב המבטח את ההפרש בין גובה הכיסוי לגובה התמורה שהתקבלה בגין האופניים.

3 ניכוי בלאי

במקרה שהאופניים נרכשו בתקופה של עד שנה לפני מקרה הביטוח ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך ע"י המבטח ללא ניכוי עבור בלאי. במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתו מעל שנה לפני האירוע, יוערך ערכם של האופניים ע"י המבטח אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגינם ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.

4 התחייבות המבטח

בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח בהתאם לגובה הכיסוי שבחר המבוטח מתוך טבלת גבולות האחריות לתכנית זו ואשר נקובה בדף פרטי הביטוח ולא יותר מערכם הממשי בניכוי בלאי ו/או סכום הנזק בפועל ובכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה הבסיסית ותכנית זו.

5 חריגים

בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:

5.1	נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.
5.2	החלפת פנימית ו/או החלפת צמיג של האופניים עקב תקר.
5.3	פעילות אתגרית, ובכללה קרוס קאנטרי (Crosscountry, XC) המכונה גם Mountain bike, רכיבת שבילים לרכיבת שטח (All Mountain, AM ו/או Enduro) דאון היל (DH, Down Hill), פרי ריייד (FR, Free ride), קפיצות ו/או פעלולים אקרובטיים.
5.4	אביזרים נלווים לאופניים שאינם שילדת האופניים והגלגלים.

תכנית 110 | הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: נזק מתאונה או גניבה לאופניים בחו"ל בחזקת מוביל

תכנית נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי תכנית זו תהא בתוקף רק מקום בו הינה נלווית לתוכנית הבסיס אליה מצורפת כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסה הבסיסית") והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בתכנית זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות תכנית זו יחולו הוראות התכנית.

1	על אף האמור בתוכנית הנוספת, מקרה הביטוח יהא גם כאשר הנזק מתאונה או גניבת האופניים היו בעת שהאופניים שהו בחזקת מוביל.
2	על אף האמור בתכנית הנוספת, ההשתתפות העצמית בגין מקרה הביטוח תהא \$1000.
3	אופניים שהיו בחזקת מוביל, במקרה זה תהא בחובת המבוטח להודיע למוביל שבחזקתו היו האופניים על נזק מתאונה או גניבה בסמוך לגילוי מקרה הביטוח. המבוטח יהיה חייב לשתף פעולה עם המבוטח לצורך הקטנת הנזק למבטח.
4	תשלום תגמולי הביטוח לפי תכנית זו יהיו בכפוף לכך שהמבוטח מיצה את כל הפעולות הנדרשות על ידי המוביל, בדבר הגשת תביעה למוביל. מבוטח שלא יעשה כן וכתוצאה מכך תדחה תביעתו או/ו לא תידון תביעתו על ידי המוביל, יהיה זכאי לתגמולי ביטוח בגובה ההפרש שבין ההחזר שהיה ניתן לקבלת מהמוביל לבין תקרת הכיסוי לפי התכנית הנוספת.

תכנית 111 | הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: ביטול דמי השתתפות עצמית לרכב / רכב קרוואן שכור בחו"ל

תכנית נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי תכנית זו תהא בתוקף רק מקום בו הינה נלווית לתוכנית הבסיס אליה מצורפת כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסה הבסיסית") והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בתכנית זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות תכנית זו יחולו הוראות התכנית.

1 הגדרות

טבלת גבולות האחריות לתוכנית ביטול דמי השתתפות עצמית לרכב / קרוואן שכור בחו"ל				1.1
הכיסוי	סעיף	גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית	
ביטול דמי השתתפות עצמית לרכב שכור / קרוואן בחו"ל	3	לבחירת המבוטח: \$ 3,000 / \$ 1,500 בהתאם לנקוב בדף פרטי הביטוח.	ללא השתתפות עצמית	
המבוטח אשר שמו נקוב בהסכם ההשכרה עם חברת ההשכרה.				1.2 המבוטח
חלקו של המבוטח בהוצאה בגין גניבה או נזק שיגרם לרכב בהתאם להסכם שכירת הרכב.				1.3 דמי השתתפות עצמית
רכב - רכב פרטי או מסחרי שמשקלו אינו עולה על 4 טון .				1.4
רכב קרוואן - קרוואן ממונע ואחוד שמהווה רכב בפני עצמו ומשקלו אינו עולה על 6 טון ולמעט קרוואן נייד שנגרר על ידי רכב.				1.5

2 מקרה הביטוח

המבטח ישפה את המבוטח עבור דמי השתתפות העצמית בהם המבוטח נשא או עליו לשאת, במקרה של נזק תאונתי לרכוש שאירע לרכב או לרכב קרוואן, לרבות גניבת הרכב או רכב הקרוואן או נזק תאונתי לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב או ברכב קרוואן, בעת היותו שכור ע"י המבוטח מחברת ההשכרה לשימוש בחו"ל למטרות חברתיות, פרטיות ו/או לנסיעות במהלך עסקים ואשר אירעו במהלך תקופת הביטוח לתוכנית זו, כנקוב בדף פרטי הביטוח, למען הסר ספק הכיסוי בגין תכנית זו מוגבל לרכב אחד בלבד.

3 התחייבות המבטח

בקורות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח פעם אחת בלבד בהתאם לתקופת הביטוח וגובה הכיסוי שבחר המבוטח מתוך טבלת גבולות האחריות לתוכנית זו ואשר נקובה בדף פרטי הביטוח ולא יותר מסכום ההשתתפות העצמית בהם נשא המבוטח או שעליו לשאת בפועל ובכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה הבסיסית ותוכנית זו.

4 חריגים לתוכנית ביטול דמי השתתפות עצמית לרכב / רכב קרוואן שכור בחו"ל

בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:

4.1	נזק תוצאתי מכל סוג שהוא .
4.2	שימוש ברכב כאשר לנהג לא היה רישיון תקף לארץ האירוע. במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה תקף לכלי הרכב הרלוונטי, יינתן כיסוי על פי תוכנית זו רק אם למבוטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבוטח.
4.3	אובדן או גניבה או נזק של רכוש שהיה ברכב לרבות רכוש שהושכר מחברת ההשכרה כגון כיסא לתינוק , מכשירי ניווט (GPS) וכדומה.
4.4	בעיה מכנית ברכב, נזק לצמיגים למעט אם ניזוקו כתוצאה מאירוע תאונתי.
4.5	שימוש ברכב בניגוד למוסכם בהסכם ההשכרה.
4.6	נהיגת המבוטח או המורשה לנהוג בהיותו תחת השפעת סמים
4.7	שימוש ברכב למטרות תחרות מכל סוג שהוא .
4.8	מעשה זדון ו/או מעשה פלילי שנעשה ע"י השוכר ו/או הנהג.
4.9	שימוש ברכב שלא בכביש סלול וייעודי לשימוש כל סוגי הרכב.
4.10	כל נהג שגילו קטן מ 24 שנים וגדול מ 75 שנים .

תכנית 112 | הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: חדלות פירעון של חברת תעופה בינלאומית

תכנית נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי תכנית זו תהא בתוקף רק מקום בו הינה נלווית לתוכנית הבסיס אליה מצורפת כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסה הבסיסית") והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בתכנית זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות תכנית זו יחולו הוראות התכנית.

1 הגדרות

טבלת גבולות האחריות לתכנית זו:

1.1

הכיסוי	סעיף	גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
חדלות פירעון של חברת תעופה בינלאומית	4	עד \$ 1,500 לכרטיס טיסה	\$ 30

1.2 כרטיס טיסה כרטיס שרכש מבוטח בישראל לצורך הנסיעה לחו"ל וחזרה ממנה לישראל, לרבות טיסות פנים או בין מדינות תוך תקופת הביטוח במסגרת הנסיעה המתוכננת.

1.3 חדלות פירעון חוסר יכולת פיננסית /כלכלית של חברת התעופה ממנה נרכש כרטיס הטיסה, אשר גרם לחברת התעופה לאובדן כושר כלכלי זמני ו/או קבוע, אשר בא לידי ביטוי בהפסקת הפעלת טיסות באופן גורף, לא כולל שביתות ו/או השבתות מצד עובדי חברת התעופה ו/או כל גורם אחר הקשור למתן שירותי התעופה.

2 מקרה הביטוח

המבטח ישפה את המבוטח בגין אובדן תשלומים ששולמו עבור כרטיסי טיסה באמצעות חברת תעופה בינלאומית, זאת אם נמנע מהמבוטח מימוש של כרטיסי הטיסה מישראל לחו"ל או ממקום למקום בחו"ל או מחו"ל לישראל, עקב אי קיום התחייבויותיה של חברת התעופה לכלל הנוסעים בגין מימוש כרטיסי הטיסה עקב חדלות פירעון.

3 התחייבות המבטח

בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח עד לתקרת גבול האחריות לתוכנית זו בניכוי השתתפות עצמית ובכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה הבסיסית ותכנית זו.

תכנית 113 | הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: תאונות אישיות מוות/נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה

תכנית נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי תכנית זו תהא בתוקף רק מקום בו הינה נלווית לתוכנית הבסיס אליה מצורפת כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסה הבסיסית") והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בתכנית זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות תכנית זו יחולו הוראות התכנית.

1 סכום הביטוח**1.1**

סכום הביטוח לתוכנית תאונות אישיות מוות או נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה

הכיסוי	סעיף	גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
מוות או נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה	3	\$ 50,000	ללא השתתפות עצמית

2 מקרה הביטוח

מוות או נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה בחו"ל שהתרחשה במהלך תקופת הביטוח. **לשם ההמחשה, מבוטח בן 50 בעל נכות מלאה וצמיתה אשר נקבעו לו אחוזי נכות בשיעור של 100% יהיה זכאי לתשלום של \$ 50,000.**
שולם סכום הביטוח בגין נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה – תפוג הרחבה זו. מובהר בזאת כי לא ישולם סכום ביטוח בגין מוות שארע לאחר ששולמו תגמולי הביטוח בגין נכות מלאה וצמיתה.
הסכום הנקוב בהרחבה זו מתווסף לכל סכום ביטוח הנקוב בפוליסה הבסיסית.

3 התחייבות המבטח

בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח למבוטח או ליורשיו החוקיים (במקרה של מוות) בהתאם לסכום הביטוח לתוכנית זו.

4 חריגים לתוכנית תאונות אישיות מוות או נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה

בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:

מקרה הביטוח הנו תוצאה של תאונה עקב שימוש באופנוע, אופנוע ים כלי דו גלגלי בעל מנוע עזר, טרקטורון, סאגווי, קורקינט, רולר בליידס, בין כנהג ובין כנוסע בכל אחד מאלה.

4.1

תכנית 114 | הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: החמרה של מצב רפואי קיים

תכנית נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי תכנית זו תהא בתוקף רק מקום בו הינה נלווית לתוכנית הבסיס אליה מצורפת כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסה הבסיסית") והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בתכנית זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות תכנית זו יחולו הוראות התכנית.

1 הגדרות

1.1

טבלת גבול האחריות לתוכנית

הכיסוי	סעיף	גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
החמרה של מצב רפואי קיים	3	\$ 350,000	ללא השתתפות עצמית

1.2

מצב רפואי קיים

כמוגדר בפוליסה הבסיסית.

1.3

החמרה של מצב רפואי קיים

כמוגדר בפוליסה הבסיסית.

1.4

תקופת ביטוח מרבית לתוכנית החמרה של מצב רפואי קיים :

0 עד גיל 60 – עד 180 יום.

61 עד גיל 75 – עד 120 יום.

76 עד גיל 85 – עד 60 יום.

86 עד גיל 90 – עד 30 ימים.

91 עד גיל 120 – עד 15 ימים.

2 מקרה הביטוח

החמרה של מצב רפואי קיים במבוטח במהלך תקופת הביטוח.

3 התחייבות המבטח

בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח עפ"י הפרקים והסעיפים הבאים בלבד, עד לתקרת גבול האחריות הנקובה ביחס לכל אחד מהפרקים ו/או הסעיפים בפוליסה הבסיסית ולא יותר מהסכום הנקוב בטבלת גבול האחריות לתוכנית זו:

פרק 2- הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל.

פרק 3- הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל.

פרק 4 – הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה ו/או קיצור נסיעה.

סעיף 5.1 – החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח.

סעיף 5.2 – הוצאות נסיעת חרום של בן משפחה קרוב למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל.

סעיף 5.6 – העברת גופה.

4 חריגים לתוכנית החמרה של מצב רפואי קיים

בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:

4.1

מחלה שלא היתה מיוצבת בתוך 3 החודשים שקדמו ליום תחילת הביטוח ו/או חלה החמרה במחלה במהלך 3 החודשים שקדמו ליום תחילת הביטוח.

תכנית 115 | הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: הוצאות הריון שגרתי שאינו הריון בסיכון – עד שבוע 32

תכנית נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי תכנית זו תהא בתוקף רק מקום בו הינה נלווית לתוכנית הבסיס אליה מצורפת כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסה הבסיסית") והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בתכנית זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות תכנית זו יחולו הוראות התכנית.

1 הגדרות

טבלת גבול האחריות לתוכנית:

1.1

הכיסוי	סעיף	גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
הוצאות הריון שגרתי שאינו הריון בסיכון – עד שבוע 32	3	עד \$ 250,000 למקרה ביטוח. מתוכם כיסוי להוצאות לידה מוקדמת לרבות טיפול, אשפוז ו/או הטסה רפואית של האם, הפג או הוולד עד \$ 65,000.	ללא השתתפות עצמית

2 מקרה הביטוח

החמרה בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי במבוטחת שאינו בסיכון המחייב קבלת טיפול רפואי בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.

3 התחייבות המבטח

בקורות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח עפ"י הפרקים והסעיפים הבאים בלבד ועד לתקרת גבול האחריות לכל אחד מהם הנקובה ביחס לכל אחד מהפרקים ו/או הסעיפים בפוליסה הבסיסית ולא יותר מהסכום הנקוב בטבלת גבול האחריות לתוכנית הוצאות הריון שגרתי שאינו בסיכון עד שבוע 32 לעיל:

פרק 2- הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל.

פרק 3- הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל.

פרק 4 - הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה ו/או קיצור נסיעה.

סעיף 5.1 - החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח.

סעיף 5.2 - הוצאות נסיעת חרום של בן משפחה קרוב למקום אשפוז של המבוטח בחו"ל.

סעיף 5.6 - העברת גופה.

4 חריגים לנספח הוצאות הריון שגרתי שאינו הריון בסיכון – עד שבוע 32

בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי נספח זה, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:

4.1	הריון שהוגדר על ידי רופא ו/או על ידי הצוות המטפל בכתב כהריון בסיכון גבוה ו/או הריון אשר רופא או גורם רפואי אחר המטפל במבוטחת המליץ כי בגינו לא תיסע המבוטחת לחו"ל ו/או הריון שלא התנהל באופן שגרתי והכול במהלך התקופה שקדמה לנסיעה.
4.2	הריון שהטיפול בו היה צפוי על פי חוות דעת רפואית.
4.3	שמירת הריון, למעט שמירת הריון המחייבת אשפוז בבית חולים בחו"ל עפ"י הוראת רופא.
4.4	הפלה יזומה.
4.5	הוצאות מעקב שוטף של הריון, בדיקות שגרתיות ו/או בדיקות מעבדה הקשורות להריון והתפתחותו.
4.6	לאחר מלאת 32 שבועות להריון, לא יכוסה כל הקשור או הנובע מהריון ו/או לידה.
4.7	מקרה ביטוח כמוגדר בסעיף 2 לעיל הנובע מפעילות המבוטחת בכל ענף ספורט אתגרי, תחרותי, מקצועי או חורף.

תכנית 116 | הרחבה לתנאי הפוליסה הבסיסית: החמרה של מצב רפואי קיים מיוחד

תכנית נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי תכנית זו תהא בתוקף רק מקום בו הינה נלווית לתוכנית הבסיס אליה מצורפת כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסה הבסיסית") והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בתכנית זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות תכנית זו יחולו הוראות התכנית.

1 הגדרות

טבלת גבול האחריות לתוכנית:

1.1

הכיסוי	סעיף	גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
החמרה של מצב רפואי קיים מיוחד	3	\$ 50,000	ללא השתתפות עצמית

המצב הרפואי המיוחד שצוין מפורשות בדף פרטי הביטוח.

1.2 מצב רפואי קיים מיוחד

שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי, במצב בריאותו של המבוטח, מחמת מצב רפואי קיים מיוחד.

1.3 החמרה של מצב רפואי קיים מיוחד

תקופת ביטוח מרבית להחמרה של מצב רפואי קיים מיוחד: 30 ימים.

1.4

2 מקרה הביטוח

החמרה של מצב רפואי קיים מיוחד במבוטח במהלך תקופת הביטוח.

3 התחייבות המבטח

בקרת מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח עפ"י הפרקים והסעיפים הבאים **בלבד**, עד לתקרת גבול האחריות לכל אחד מהפרקים והסעיפים בפוליסה הבסיסית ולא יותר מהסכום הנקוב בטבלת גבולות האחריות לתוכנית זו:

פרק 2 - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל.

פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל.

סעיף 5.1 - החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח.

סעיף 5.2 - הוצאות נסיעת חרום של בן משפחה קרוב למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל.

סעיף 5.6 - העברת גופה.



מוקד סיוע לשוהים בחו"ל במקרה חירום 24/7

בסקייפ 
assistance.ima

במייל 
fnx@ima-mc.com

בטלפון 
+ 972 -3 -9206919

* במידה והמבוטח אושפז בבית חולים בחו"ל, יש לידע מיידית את מוקד הסיוע לקבלת הנחיות להמשך טיפול.



מוקד שירות לקוחות הפניקס

שעות הפעילות
8:00-17:00 | א'-ה'

לחיוג מחו"ל
+ 972 -3 -7338141

לחיוג מישראל
03-7338141

* בכל מקרה של הגשת תביעה יש לפעול על פי ההנחיות להגשת תביעה המפורטות באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.fnx.co.il